

# ЧЕЛОВЕК СОЦИУМ ОБЩЕСТВО

ВЫПУСК №4

2019

НАУЧНЫЙ ЖУРНАЛ

Международный гуманитарный журнал "Человек. Социум. Общество" рассчитан на молодых ученых, студентов и аспирантов. Публикуются статьи по педагогике, психологии и социологии. Специализация журнала позволяет размещать результаты исследований междисциплинарного характера. Все материалы проходят проверку на плагиат и рецензируются. Редакция оставляет за собой право отклонения статей, не соответствующих требованиям предоставления материалов. Точка зрения редакции не всегда совпадает с точкой зрения авторов публикуемых статей. Авторы статей несут полную ответственность за содержание статей и за сам факт их публикации. Редакция не несет ответственности перед авторами и/или третьими лицами и организациями за возможный ущерб, вызванный публикацией статьи. При использовании и заимствовании материалов ссылка обязательна.

Международный Центр «Искусство и образование» <http://www.art-in-school.ru/> e-mail: [jornal-gum@yandex.ru](mailto:jornal-gum@yandex.ru)

**Главный редактор:**

Е. В. Суровцева – кандидат филологических наук; Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова.

**Редакционная коллегия:**

А. В. Молчанова - кандидат педагогических наук, Российский государственный социальный университет (Москва)

С. М. Куницына - кандидат педагогических наук, Академия социального управления (Москва)

Ю. А. Попов - кандидат психологических наук, Московский городской педагогический университет (Москва)

А. В. Неверов – кандидат социологических наук, Российский университет дружбы народов (Москва)

Е. А. Журавлева - кандидат педагогических наук, Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы (Москва)

М. Р. Резаков - кандидат политических наук, Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ (Москва)

П. А. Степичев - кандидат педагогических наук, Московский городской педагогический университет (Москва)

А. П. Сухоносков - кандидат психологических наук, Московский городской педагогический университет (Москва)

С. В. Трушкова - кандидат психологических наук, Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ)

**Редакционный совет:**

В. М. Поставнев – кандидат психологических наук, Московский городской педагогический университет (Москва)

В. В. Чурин – кандидат философских наук, Московский автомобильно-дорожный государственный технический университет (МАДИ) (Москва)

С. А. Уталиев – доктор философских наук; Казахско-Русский Международный университет (КРМУ) (Актобе)

З. М. Мухамедова - доктор философских наук, кафедра социально-гуманитарных наук Ташкентский государственный стоматологический институт. (Ташкент)

Д. Х. Исламова – доктор философии, Ташкентский государственный технический университет (Ташкент)

С. С. Байсарина - кандидат педагогических наук, доцент Евразийского национального университета имени Л.Н.Гумилева, профессор РАЕ. (Нур-Султан)

Н. В. Обелюнас - кандидат филологических наук, Кемеровский государственный университет (Кемерово)

С. С. Жубакова - кандидат педагогических наук, доцент кафедры социальной педагогики и самопознания, Евразийский Национальный университет имени Л.Н. Гумилева (Нур-Султан)

И. В. Воробьева - кандидат культурологии, доцент кафедры культурологии Белорусского государственного университета. (Минск)

А. А. Бейсембаева - кандидат педагогических наук, профессор кафедры Педагогики и психологии Казахского университета международных отношений и мировых языков имени Абылай хана

Х. Б. Норбутаев - кандидат педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой начального образования Термезский государственный университет. (Термез)

Г. М. Сыдыкова - кандидат психологических наук, доцент кафедры психологии Кыргызского Национального университета имени Жусупа Баласагына. (Бишкек)

Подписано в печать 23.01.2020 г. Формат 14,8×21 1/4. | Усл. печ. л. 1 | Тираж 100

## Содержание

### ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ:

1. МЕТАПРЕДМЕТНЫЕ АНАЛИТИКО-ИСПОЛНИТЕЛЬСКИЕ УМЕНИЯ КАК КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА МУЗЫКАНТА.....4  
**Белобородова Виктория Викторовна**
2. СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ.....9  
**Ажыкулов Сапарбек Мажитович**
3. НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОНЯТИЯ «ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ».....16  
**Ажыкулов Сапарбек Мажитович**
4. ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЕ.....23  
**Петушкова Анастасия Ильинична**

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ:

5. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЮРИСТА С ПСИХОЛОГОМ В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ.....28  
**Беркович Ольга Ефимовна, Зуйкова Алсу Асяатовна, Павлова Ирина Ивановна**
6. ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВО-МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ.....32  
**Антон Евгеньевич Шалагин, Айгуль Камилевна Шалагина**
7. ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА ОРГАНИЗАЦИИ.....37  
**Петушкова Анастасия Ильинична**

### СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ:

8. ВОЛОНТЕРСТВО КАК АКТУАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ.....41  
**Зайцева Ирина Александровна**
9. ПРОФИЛАКТИКА ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА В МОЛОДЁДНОЙ СРЕДЕ ВУЗА.....45  
**Кобзарева Инна Ивановна**
10. ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ.....49  
**Компанец Владимир Васильевич**
11. АНАЛИЗ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ.....52  
**Осьмина Вилора Хасановна**

**ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ НАУКИ:**

**Белобородова Виктория Викторовна**

**Beloborodova Victoria Viktorovna**

аспирант, старший преподаватель кафедры фортепиано ГБОУ ВО «Южно-Уральский  
государственный институт искусств им. П.И.Чайковского»

г. Челябинск

victoriy.sabirova.5@mail.ru

УДК 378

**МЕТАПРЕДМЕТНЫЕ АНАЛИТИКО-ИСПОЛНИТЕЛЬСКИЕ УМЕНИЯ КАК  
КОМПОНЕНТ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА МУЗЫКАНТА**

**META-SUBJECT ANALYTICAL AND EXECUTIVE SKILLS AS A COMPONENT OF  
MUSICIAN'S PROFESSIONAL SKILL**

**Аннотация:** В статье раскрывается понятие «метапредметные умения» применительно к профессиональной музыкальной педагогике. Автор выделяет метапредметные умения, которыми должен обладать выпускник музыкального вуза для того чтобы быть конкурентно способным и востребованным в своей профессии. Даёт собственное определение метапредметным аналитико-исполнительским умениям – это художественные универсальные, надпредметные умения музыкантов различных специальностей, базирующиеся на межпредметных взаимно конвергентных историко-теоретических и исполнительских знаниях, позволяющие познавать и интерпретировать содержание музыкального произведения.

**Abstract:** the article reveals the concept of “meta-subject skills” in relation to professional musical pedagogy. The author highlights the meta-subject skills that a graduate of a musical university must possess in order to be competitively capable and in demand in his profession. It gives its own definition of meta-subject analytic and performing skills - these are universal universal, subject-specific skills of musicians of various specialties that allow to understand and interpret the content of musical works.

**Ключевые слова:** метапредметные умения, профессиональное музыкальное обучение, метапредметные аналитические умения, метапредметные исполнительские умения, музыкальное содержание.

**Key words:** meta-subject skills, professional musical training, meta-subject analytical skills, meta-subject performing skills, musical content.

В отечественной педагогике XXI века активно разрабатывается теория и методология метапредметного подхода, который, как признают исследователи, позволяет решить проблему оторванности, разобщенности друг от друга различных научных дисциплин и учебных предметов.

Для более целостного понимания сущности метапредметного подхода, среди дефиниций понятий метапредметности в образовании ученые довольно часто используют термин «метапредметные умения». Приведем несколько определений, предложенных различными исследователями.

Т.И. Фисенко под метаумениями понимает «присвоенные метаспособы, общеучебные, междисциплинарные познавательные умения и навыки» [Фис.]. О.В.

Петунин определяет метапредметные умения «как освоенные универсальные способы деятельности, применимые как в рамках образовательного процесса, так и в реальных жизненных ситуациях» [Пет, С.166]. По мнению автора учебные действия – основы формирования умений, поэтому, более широким понятием является «метапредметные умения», а «универсальные учебные действия» – это «кирпичики», лежащие в основе их формирования». Нам импонирует мнение И.Н.Почерней, которая расширяет и уточняет определение Т.И.Фисенко, определяя метаумения, как «присвоенные метаспособы, общеучебные, междисциплинарные (надпредметные) познавательные навыки и умения, имеющие универсальный характер и являющиеся неотъемлемым условием успешного формирования других видов умений» [Поч., С.253], т.е. метапредметные умения интегрируют, объединяют в себе всю совокупность умений являясь, по сути, важнейшим итогом любой учебной деятельности.

В.В.Давыдкина в своей диссертации знания, умения и навыки, воспитываемые в сфере музыкального искусства, называет художественными знаниями, умениями и навыками, т.к. они родились как средство реализации уникальной, присущей только человеку деятельности – духовного освоения мира продуктом которой является искусство. «В содержании обучения проблема взаимодействия художественных знаний, умений и навыков занимает особое место: это центральная проблема, которая интегративно вбирает в себя все виды художественной деятельности – создание произведений искусства, их исполнение и деятельность по их восприятию» [Давыд., С. 140].

Мы поддерживаем идею выдвинутую исследователем, что знания умения и навыки, воспитываемые в музыкальном образовании, являются художественными по содержанию и направленности: их нельзя сформировать, а можно только воспитать и развивать; они развиваются в единстве содержания и формы (теоретического наполнения и совокупности средств его воплощения); отражая в себе природу искусства и природу художественно-исполнительского творчества, являются постоянно-переменными деятельностно-психологическими образованиями; в процессе развития музыкальных знаний, умений и навыков знание выступает содержанием процесса, реализуя себя в умениях и навыках как формах.

Под метапредметными умениями в профессиональном музыкальном образовании мы понимаем такие художественные умения, которые должны быть воспитаны у обучающихся для того чтобы реализовать себя в профессиональной деятельности; это такие умения которые позволяют после окончания вуза постоянно самосовершенствоваться и быть востребованным в своей профессии, самостоятельно продолжая реализовывать избранный вид деятельности на основе усвоенных знаний, умений и навыков. В качестве таких метапредметных умений мы выделяем аналитические и исполнительские умения.

Изучение музыки – важнейшее звено в познании музыкального произведения и непременная составляющая учебно-музыкальной деятельности. Её значение в процессе овладения профессиональным мастерством отмечается и музыковедами, и различными музыкальными деятелями. «Важнейшие постулаты исполнительского искусства – серьёзность художественной цели и органичное сочетание подлинной глубины постижения произведения с ярким, своеобразным, порой неожиданным его освещением» [Либ., С.16].

В педагогическом процессе аналитическая деятельность является одной из важнейших составляющих музыкального образования. Без умения «читать» и «понимать» нотный текст невозможно познание музыкального искусства. Умение

анализировать нотный текст прививается ещё в музыкальной школе, педагогики заостряют внимание обучающихся на средствах музыкальной выразительности, которые избирает композитор для воплощения музыкальных образов. Анализируя средства музыкального языка (мелодию, лад, ритм, гармонию, фактуру, форму и т.д.), учащиеся знакомятся с их семантическим значением, т.к. музыкальное содержание выражается и воспринимается в невербальной, образно-чувственной форме. Умение постигать музыкальную семантику является одним из важнейших аналитических умений музыкантов-профессионалов. Музыкальная материя рождает образный и эмоциональный отклик, раскрывая своё значение в описании, вербализации, переводе. Музыка – искусство содержательное, изучая музыкальное произведение, музыканты постигают его идею, концепцию, художественный образ. Умение вербализовать художественный образ музыкального произведения – одно из ключевых умений музыканта любой специальности. Оно отличается от умения понимать семантику, это более высокий уровень эрудированности, интеграции знаний. Музыкальной семантикой могут обладать отдельные средства музыкального языка (ритмические формулы, мелодические интонации, гармонические обороты и т.д.), для создания же целостного художественного образа нужна совокупность музыкально-выразительных средств. Поэтому понимание и вербализация художественного образа – это более высокая ступень в познании музыкального сочинения. Можно прекрасно разбираться в гармоническом языке венских классиков или романтиков, определять аккорды и логику гармонического движения, но уметь соотнести данные знания с художественно-историческим контекстом или эстетическими принципами автора, понять связь образа и его претворения через средства гармонии является более высокой ступенью понимания музыкального искусства. Постигание смысла, идеи музыкального сочинения опирается на анализ музыкального текста во взаимодействии с историко-культурными и музыкально-историческими знаниями.

В учебно-музыкальной деятельности это умение воспитывается на протяжении всего обучения, музыканты любой специальности, обращаясь к музыкальным произведениям должны понимать их содержательную сторону, замысел автора воплощённый в нотной записи. Без этого понимания невозможно найти отклик у слушателей, читателей, учеников, не зная что исполняешь, анализируешь, рассказываешь, какую идею и образ хочешь донести невозможно найти средства для его воплощения, т.е. осуществить исполнительскую деятельность.

Умение понимать музыкальную семантику и умение вербализовать художественный образ музыкального произведения – ключевые метапредметные аналитические умения в учебно-музыкальной деятельности, которые позволяют познать и осмыслить воплощённый в нотной записи замысел композитора, разглядеть и увидеть особенности авторского воплощения идеи.

Суть исполнительской деятельности состоит в адекватной передаче композиторского замысла и донесении музыкальной информации до слушателей. При этом музыкант всегда создаёт собственную трактовку произведения – интерпретацию, и ценность её в балансе авторского и личностного мироощущения, художественной содержательности. Музыкальное произведение познаваемое и осмысливаемое обучающимся является основой множественных интерпретаций, т.к. в процессе исторической жизни произведения изменяется его социальный и ассоциативный контекст, системы ценностей. Сразу подчеркнём, что исполнительская деятельность связана не только с процессом непосредственного воспроизведения сочинения на каких-либо инструментах. Интерпретацию (собственное видение содержательной стороны

музыкального произведения) создают и музыковеды в виде аналитических статей, этюдов, исследований, раскрывающих художественный замысел; и композиторы – в виде создания собственных авторских сочинений (интерпретируют своё мироощущение); и преподаватели – в виде рассказа ученикам о произведении, раскрывающем авторскую идею композиции.

В учебно-музыкальной деятельности исполнительская деятельность также выступает как акт музыкального познания, тесно взаимодействуя с аналитической деятельностью. Музыканты каждой специальности сталкиваются с данным видом деятельности, работая над интонационной содержательностью и созданием концептуальной художественной интерпретации.

Интонация является первым «кирпичиком», позволяющим воспроизвести не механическое звучание мотива, фразы, а наполненное смыслом и выразительностью «музыкальное слово». Благодаря интонации музыка становится эмоционально-наполненным, «живым» искусством. Как известно, огромный вклад в исследование интонации, её роли в музыкальном искусстве внёс Б.В.Асафьев, который выдвинул положение, что интонирование есть проявление мысли и вне процесса интонирования как звукообразного выявления смысла нет музыкального искусства: «Мысль человека, чтобы стать звуко выраженной, становится интонацией, интонируется» [Асаф С.211]. Именно тончайшая интонационная палитра придаёт любому исполнению глубину и проникновенность. Музыкальная интонация опирается на выразительные средства музыки: гармонию, ритм, тембр, фактуру и т.д., которые в разные исторические периоды имели свои особенности. Не случайно Б.В.Асафьев вывел термин «интонационный словарь», подразумевая под ним индивидуальность интонаций в каждую историческую эпоху. Владение этим «словарём» открывает перед музыкантами дверь в мир музыки и, подкреплённое широким кругом знаний, служит одним из средств для создания логически обоснованной, художественной интерпретации. Знакомство с музыкой различных стилей и жанров больше всего обогащает интонационный словарь обучающихся. Ведь с чем большим количеством разностилевой и разножанровой музыки учащийся познакомится во время обучения, тем свободнее он будет чувствовать себя при самостоятельной исполнительской или педагогической работе над произведениями; музыковед, композитор, обладая значительным интонационным багажом, также свободно будет чувствовать себя в научной и творческой деятельности.

Умение создавать и воплощать интерпретацию музыкального сочинения в учебно-музыкальной деятельности является итоговой формой работы над музыкальным произведением. Обучающиеся демонстрируют собственное видение содержания на основе проделанной аналитической и исполнительской работы: каждый стремится воплотить освоенные и понятые умения. Собственные эмоциональные переживания в процессе интерпретации стимулируют творческое познание художественного образа музыкального произведения и поиск средств для его воплощения. Но вместе с тем, новый, свежий взгляд на сочинение должен опираться и подкрепляться историко-культурными, музыкально-историческими, музыкально-теоретическими знаниями, аналитическими умениями, чтобы интерпретация была художественно обоснованной, логичной, интересной и не превратилась в бессмысленную и неразумную трактовку не соответствующую авторскому стилю и эстетическим канонам эпохи. Замысел, содержание сочинения будет воплощено если оно будет осмысленно в целом, когда интерпретатор понимая детали, элементы музыкального языка в совокупности и взаимодействии со стилистическими, авторскими особенностями сможет объединить полученные знания и донести своё видение произведения в законченном, завершённом



виде.

Интерпретатор должен чётко понимать художественную идею и выстраивать концепцию сочинения, анализа согласно замыслу композитора, организовав все средства музыкального языка для воплощения содержания произведения, владея на достаточном уровне исполнительскими навыками.

Таким образом, метапредметные аналитико-исполнительские умения – это художественные универсальные, надпредметные умения музыкантов различных специальностей, базирующиеся на межпредметных взаимно конвергентных историко-теоретических и исполнительских знаниях, позволяющие познавать и интерпретировать содержание музыкального произведения.

### **Библиографический список:**

1. Асафьев Б.В. Музыкальная форма как процесс / Б.В.Асафьев. – Ленинград: Музыка, 1971. – Книга 1 и 2. – 376 с.
2. Давыдкина В.В. Художественные знания, умения и навыки в профессиональной деятельности педагога искусства: диссертация кандидата педагогических наук / В.В.Давыдкина. – М., 2004. – 154 с.
3. Либерман Е. Я. Творческая работа пианиста с авторским текстом / Е.Я. Либерман. – М. : Музыка, 1988. – 236 с.
4. Петунин О.В. Метапредметные умения школьников // Народное образование. – 2012. – №7. – С.164-170
5. Почерней И.Н. «Метаумение» как категория педагогического тезауруса (опыт определения) // Magister Dixit. – 2013. – №2. – С.247-253
6. Фисенко Т.И. Как реализовать принцип метапредметности в процессе обучения / Т.И.Фисенко [Электронный ресурс] // Режим доступа: <https://www.bestreferat.ru/referat-188083.html>

**Ажыкулов Сапарбек Мажитович**  
**Azhykulov Saparbek Mazhitovich**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры “Педагогика” факультета “Педагогика и информационные технологии”, Жала-Абадского государственного университета г. Жала-Абад, Кыргызстан

УДК 37.013(575.2) (04)

УДК 37.013(575.2) (04)

## **СТРУКТУРА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМНЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ**

### **THE STRUCTURE OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF A TEACHER IN SOLVING PROBLEM PEDAGOGICAL SITUATIONS**

**Аннотация:** В статье рассматриваются вопросы решения проблемных ситуаций, профессионально-педагогической подготовки, понятие компетентность, традиционные понятия -знания, умения, навыки, профессиональная компетентность педагога.

Для того, чтобы получить точную и необходимую информацию о профессиональных трудностях педагогов мы уточнили и дополнили требования к компьютерным и бумажным носителям информации.

Как источник информации мы используем отчеты о результатах изучения учебной успеваемости, результаты аттестационных письменных работ, результаты предметных олимпиад учащихся, журналы учета обращений для консультации по профессиональным трудностям педагогов и др.

**Abstract:** The article discusses issues of solving problem situations, professional and pedagogical training, the concept of competence, traditional concepts — knowledge, skills, professional competence of a teacher.

In order to get accurate and necessary information about the professional difficulties of teachers, we specified and supplemented the requirements for computer and paper information carriers.

As a source of information, we use reports on the results of the study of academic performance, the results of certification written works, the results of subject Olympiads of students, journals of records of appeals for consultation on the professional difficulties of teachers, etc.

**Ключевые слова:** конфликтология, компетентность, педагогические технологии, "социально-педагогическая компетентность", "методическая компетентность", "психологическая компетентность", "дидактическая компетентность".

**Key words:** conflict resolution, competence, pedagogical technologies, "socio-pedagogical competence", "methodological competence", "psychological competence", "didactic competence".

Эффективность формирования профессиональной компетентности учителя по решению проблемных педагогических ситуаций зависит от характера специфической подготовки будущих учителей к деятельности по правильному решению педагогических ситуаций.

Теория профессионального педагогического образования, основанная на компетентности развита в трудах исследователей М.Я. Веленского, И.Ф. Исаева, В.Н. Кузьминой, М.М. Левина, А.И. Мищенко, В.А. Слостенина, Е.Н. Шиянова, В.И.Байденко,

И.А.Колесниковой, А.К.Марковой, А.А.Вербичко, В.В.Грачева, Э.Ф.Зеер, Т.М.Сорокиной, Л.М.Митиной, Н.К.Дюшеевой.

В последние годы в психолого-педагогической литературе вопрос конфликтологическая компетентность учителя, неразрывно связанная с явлением исследуемым нами, рассматривается наряду с серьезными проблемами. Среди них труды Г.С. Бережной, С.А. Володиной, Н.В. Куклевой, посвященные содержанию и методам формирования конфликтологической компетентности учителя, в которых рассматриваются вопросы подготовки будущих учителей к решению определенных профессиональных конфликтов. А также труды И.Г. Холковской, Т. Р. Саралиевой, Е.М. Сгониковой. В отечественной педагогической науке к числу трудов близких к нашему исследованию можно отнести труды И.Б. Бекбоева, посвященную проблемным ситуациям в учебном процессе и труды А.Алимбекова, Н.К.Дюшеевой, Ж.Б. Карасартовой, Н.К. Сартбековой и других., посвященных формированию компетентностей учителя.

Категории "готовность" и "подготовка" к педагогической деятельности рассматриваются отдельно. Точнее говоря, эти категории рассматриваются как "подготовка" - процесс, а "готовность" - это результат процесса. А вот понятие формирования профессионально-педагогической подготовки раскрываются в контексте личностных отношений. Понятие основанное на компетентности как педагогическая парадигма последних лет быстро нашел свое место и крепко обосновался в сфере образования. Его основная цель сокращение различий между знанием и подготовкой к жизни обучающегося. Понятие "компетентность" многогранна, его сущность определяется как "единство теоретической и практической подготовки", "способ воплощения знания, умения, навыков и способностей", "человек имеющий компетенции", "способность, потенциал", "интегральная характеристика".

Понятия «компетенция», «компетентность» относятся к проблеме модернизации образования. Из вышесказанного изложение ставших для нас привычным интеграционных результатов процесса образования - трилогии "знания - умения - навыки" оказываются недостаточны.

"Профессиональная компетентность учителя" - является составной частью общих профессиональных компетенций учителя. Поэтому сначала начнем с раскрытия сути общих понятий "компетентность", "профессиональная компетентность учителя".

Компетентность ("compete" - означающего с латинского - соответствовать, соответствовать требованиям) является образованностью, практикой в определенной области. "Компетентность" –осведомлённость, авторитетность;

И.А. Зимняя различая понятия "компетенция" и "компетентность" определяет следующим образом. Компетенции - это некоторые внутренние, потенциальные, скрытые психологические новые структуры: знания, воображения, программы(алгоритмы) системы действий, ценностей и отношений, они потом будут видны с компетенций человека. Компетентность - это реальные способности воплощения сложных действий, касающихся конкретных предметных сфер на основе определенных знаний и в тоже время - это еще нереализованная способность решения проблемных ситуаций, касающихся определенной предметной сферы, на основе личностной ориентации [1, 80-б.].

Т.И. Шамова отмечает, что "компетентность" не только знания, но и умение работать. Л.И. Панарин, различая умение как ведущий компонент компетентности рассматривает компетентность как совокупность умений и подготовку применения их на практике в своей деятельности. М.А.Чошанов представляет компетентность в виде

следующей формулы: компетентность - это мобильность знаний + гибкость методов + критичность мышления [2].

А вот в компетентном отношении к образованию цели обучения не только в выполнении конкретных функций, но и связано с интеграционными требованиями к результатам образовательного процесса. Если опираться на мнения Байденко и Зимней, компетентное отношение к образованию включает в себя наряду с традиционным ЗУН(знание - умение - навык) еще способность к познанию, готовность, категории социальных навыков.

Исследователи наряду с исследованием компетенции работают над составлением образовательного процесса, с целью формирования компетенции как основной результат обучения. В изучения структуры профессионально-педагогической подготовки учителя, проведении значительных исследований в этой области и разработке научно-практических конструктивных советов-предложений особенно труды таких ученых как А. Щербаков, Н.В.Кузьмина, В.А. Слостенин велики[3].

Н.В.Кузьмина педагогическую карту профессии учителя (профессиограмму) делит на компоненты гностический, проектирование, конструктивно-организационный, коммуникативный [4].

А по мнению В.А. Слостенина способность управления педагогической деятельностью необходимо определять согласно научным понятиям. Следуя этому он определяет этапы развития выявления педагогических вопросов. Они анализ педагогических ситуаций и планирование педагогического влияния; проектирование учебно-воспитательного процесса и воплощение его в жизнь; регулирование и поправка педагогического процесса; обобщение, оценка педагогических результатов и определение общих обязанностей, проблем.

Из приведенных определений видно, что отличающим компетентность от традиционных понятий – знания, умения, навыков, практики особенностями является его интегративный характер. Введение в обучение компетентного подхода направлено на искоренение широко распространенного в вузах негативного явления как замена усвоения реальности на усвоение готовых знаний, точнее в этом случае воплощается личностный предпринимательский подход.

Итак многие авторы рассматривают подготовку учителя к профессии как процесс формирования их общепсихологических, педагогических, социальных, предметных навыков, знаний и умений. Такое исследование вместе с находками достаточно актуализируется трудами анализирующими проблему подготовки учителя профессионализму на познание культуры. В исследованиях перечисленного направления учитель рассматривается не только как объект нормативной деятельности, но прежде всего как личность воплощающий функцию учителя через свою жизнь, его личностная культура рассматривается в центре. Один из таких исследований выполнено Т.В. Ивановой.

Также есть научная литература по вопросам формирования профессиональной компетентности педагога.

В трудах В.А. Адольфа, Б.С. Гершунского, С.М. Годника, Н.В. Кузьминой, Г.А. Козберга, А.К. Марковой, В.А. Слостенина, А.И. Мищенко характеризуется понятие «профессиональная компетентность», его компонентные составы, выясняются связи социальной категории с другими профессионально-личностными характеристиками педагога.

Всем известно, что профессиональная компетентность является показателем внутреннего, субъективного содержания педагога, его особо индивидуальная

профессиональная характеристика. Профессиональная характеристика не рассматривает внешние воздействия на сознание педагога, прежде всего механическое внедрение профессиональных знаний, как результат. Профессиональная компетентность – это результат своей внутренней работы личности педагога. В этом процессе переход через субъект личности и методы решения конкретных педагогических проблем в конкретных педагогических ситуациях перерабатывается и осваивается.

Тут основой творческой работы личности педагога является внешнее воздействие в воспитании и развитии своей профессиональной компетентности, прежде всего его профессиональные знания. Многообразие условий и положений образовательной деятельности объективно требует от педагога при сравнении с другими конкретного профессионального реагирования на педагогическую ситуацию, создающую трудности.

Учитывая это многие исследователи стараются структурировать понятие профессиональная компетентность как общие способности воплощения знания профессиональных действий, дающих возможность для решения появившихся педагогических проблем.

В. А. Адольф [5] под профессиональной компетентностью понимает продуктивную готовность к педагогической деятельности и определяет структуру профессиональной компетентности, включающей теоретико-методические, культурологические, предметные, психолого-педагогические и технологические компоненты.

Г.А. Козберг [6] в своём диссертационном исследовании определяет профессиональную компетентность педагога как совокупность инвариантных обозначений: овладение основными знаниями в сфере педагогической деятельности; овладение практикой и индивидуальными способностями; овладение педагогическими технологиями, дающими возможность качественно выполнять систему профессионально-педагогических функций; иметь программу получения самостоятельных педагогических знаний; способность результативно стараться в рамках своей педагогической компетенции; иметь авторитет среди учеников, родителей и коллег.

Б.С. Гершунский [7] считает, что категория «профессиональной компетентности» определяется в основном уровнем личных профессиональных знаний, практикой и личными способностями человека, его мотивированными действиями, направленными на непрерывное самостоятельное образование и саморазвитие, его творческим и ответственным отношением к работе.

Вышесказанное приведены как основа для дискуссии по полным и верным причинам структурных элементов предложенной категории «профессиональная компетентность».

Мы хотим всего лишь подчеркнуть, что разделяем взгляды названных и других авторов похожих исследований, что категория «профессиональная компетентность педагога» сложный, многогранный социальный феномен.

В психолого-педагогической литературе 90-х годов встречается не только термин «профессиональная компетентность педагога», но и содержательное описание составляющее феномен этих компонентов.

Среди них термины «социально-педагогическая компетентность», «методическая компетентность», «психологическая компетентность», «дидактическая компетентность» чаще упоминаются. Если учесть вышесказанное, то их совокупности и предложенное исследователями и педагогической практикой структурные компоненты категории «профессиональная компетентность педагога» на этом не заканчиваются.

Структурные компоненты категории «профессиональная компетентность педагога», как социальное явление в практической педагогической деятельности видны в способе решения конкретной педагогической ситуации. Например: методическая компетентность педагога будет видна в способе решения ситуации, связанной с эффективным изложением учебного материала.

Дидактическая компетентность во многом заметна в способе выбора и структурировании учебного материала.

Социально-педагогическая и психологическая компетентности создают способы, например: способ решения педагогической ситуации, связанной с «субъект – субъектным» подходом с учащимися, отмеченный педагогом.

Вышеназванные и другие компоненты социального феномена «профессиональная компетентность педагога» можно рассматривать как специфически чаще используемые педагогом компетентности.

Чтобы не перепутать понятия, мы назовем их педагогические компетенции. Профессиональная компетентность педагога, а иными словами знания, практику, общие способности мобилизации личностных и социальных ценностей, полученных педагогом в результате раннего обучения в своей жизни, понимаем как какую-то совокупность педагогических компетенций.

Профессия педагога характеризуется несколькими, почти полным списком педагогических компетенций. Они, например, включены в государственный стандарт высшего педагогического образования.

Опираясь на это мы предполагаем, что если педагог в определенной педагогической ситуации, целесообразно выполняя профессиональные действия оказывается в затруднении, тогда он не имеет положенные педагогические компетенции. Например: если педагог, работая в небольшой учебной группе не создает совместные педагогические действия и ситуацию сотрудничества, не использует групповую форму работы, высоко оценивает одностороннее ролевое совместное действие субъектов образовательной деятельности, тогда будет следующая картина: учитель учит, воспитывает, все знает; ученик учится, воспитывается, не знает, не может открыто, свободно выразить свои мысли, чувства, сожаление, радость, не может выполнять учебные действия. Это означает, что учитель не имеет педагогической компетенции, связанной с навыками организации учебного процесса в малых группах.

Мы, такие проблемы при решении конкретных педагогических ситуаций, назвали профессиональными трудностями учителя.

Профессиональные трудности – это своеобразный индикатор «черных пятен» в профессиональной компетентности педагога. Их можно наблюдать и они дают возможность выявлять недостатки или отметить недостаточность, отсутствие конкретных профессиональных знаний у педагога. Это дает возможность установить конкретному педагогу необходимый объем и содержание профессиональных знаний. Эти возможности могут стать для педагога основой формирования недостающих сторон педагогической компетенции.

На основе этого можно обеспечить преодоление профессиональных трудностей в решении конкретных педагогических ситуаций и эти действия показывают эффективный путь достижения нужного результата в учебном процессе. Мы говорим о следующем:

- Исследование и систематизация профессиональных трудностей педагогов, указанных в соответствии специфическим педагогическим компетенциям;
- выбор определяемых как дефицит – содержание теоретических, методических, психолого-педагогических, профессиональных знаний;

- довести до педагогов, осознающих эти недостатки профессиональных знаний.

Вопросы получения нужной и достаточной информации о профессиональных трудностях можно решить на основе информационно-динамического мониторинга. Мониторинг «не предусматривает проведения специально организованной проверки на этапе сбора информации». Это не дает нам возможности использовать специально составленный инструментарий, ограничимся измерителями квалификационных и профессиональных уровней подготовки учеников, имеющихся и используемых в образовательной практике педагогов.

Мы активно используем в ходе курсовых мероприятий традиционные измерители, определяющие уровни теоретической и методической подготовки педагогов.

Такую собранную информацию о профессиональных трудностях педагогов мы систематизируем в связи с тем, что они принадлежат к вышеперечисленным группам специфических педагогических компетенций. Для нынешнего поколения педагогов характерны профессиональные трудности, причиной которых является отсутствие в их профессиональном багаже педагогических компетенций, связанных с управлением учебного процесса в малых группах. Явно заметны нехватка способов коммуникативных процессов на уроке. При воспроизводстве этого педагогического способа не учитываются вербальные воздействия при взаимоотношениях учеников с друг другом. Иными словами дистанционное общение, общение взглядами, мимики и т.д.

Приведенные выше профессиональные трудности учителей в определенной степени упирается в «черные пятна» в профессиональных знаниях педагогов. К тому же заметны сточные воды профессиональных знаний педагогов. Они в овладении педагогических компетенций в профессиональной деятельности служат непреодолимыми препятствиями.

Именно эти предложенные технологии анализа и систематизации профессиональных трудностей педагогов дает возможность разрешить обязательство определяющее содержание профессиональных знаний и в образовательной деятельности, проведенных в рамках повышения квалификации требуемые профессиональные компетенции были бы трансформированы при последующем активном освоении их педагогом. Это в свое время дало бы возможность педагогу, в конкретной педагогической ситуации создать определенную связь между профессиональным знанием и профессиональными действиями.

В общем, как показывают проведённые исследования, общими компетенциями педагога являются следующие:

- заинтересовать ученика учебной деятельностью;
- раскрыть суть учебного материала учебного курса или конкретного занятия;
- целесообразно организовать учебную деятельность;
- в решении, воплощении вопроса индивидуального подхода в обучении уметь понимать учащегося;
- уметь преподавать предмет;
- уметь решать педагогические проблемы;
- уметь составлять программу деятельности и поведения.

### **Библиографический список:**

1. Зимняя, И. А. Ключевые компетенции-новая парадигма результата образования [Текст] / И.А.Зимняя. // Высшее образование сегодня, 2003. – № 5. – С. 34-42.
2. Шамова, Т. И. Подготовка директора школы. Опыт перспективы [Текст] / Т.И. Шамова. //Сов. Педагогика, 1990. – №3. – С. 75-79.

3. Сластенин В. Ф., Мищенко А. И. Профессиональная педагогическая подготовка современного учителя // Сов. педагогика. - 1991. - № 10.
4. Кузьмина Н. В. Очерки психологии труда учителя. - П., 1987
5. Адольф В. А. Теоретические основы формирования профессиональной компетентности учителя: Автореф. дис. ... д-ра пед. наук. - М., 1998.
6. Козберг Г. А. Формирование профессиональной компетентности учителя в первоначальной педагогической деятельности: Автореф. дис. канд. пед. наук. - Воронеж, 2000.
7. Гершунский Б. С. Философия образования для XXI века. - М., 1997.



**Ажыкулов Сапарбек Мажитович**  
**Azhykulov Saparbek Mazhitovich**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры “Педагогика” факультета “Педагогика и информационные технологии”, Жала-Абадского государственного университета г. Жала-Абад, Кыргызстан

УДК 37.013(575.2) (04)

## **НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПОНЯТИЯ «ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ СИТУАЦИИ»**

### **SCIENTIFIC AND PEDAGOGICAL BASES OF THE CONCEPT "PEDAGOGICAL SITUATIONS"**

**Аннотация:** В статье идет речь о возникновении педагогических ситуаций у школьников подросткового периода, о путях их благополучного преодоления, необходимости требовать дополнительных усилий начиная с 5 класса, последствиях некорректного отношения педагога к школьникам, школьных проблемах детей. Компоненты, определенные в нашем исследовании, их критерии и уровни, характеристики формирования – все они вместе рассмотрены как модель, значит, как последний результат, ориентир для формирования компетенции учителей, необходимые в ходе их работы с родителями.

**Abstract:** The article is about the occurrence of pedagogical situations in schoolchildren of the teenage period, about the ways to overcome them well, the need to require additional efforts starting from grade 5, the consequences of the teacher's incorrect attitude towards schoolchildren, and school problems of children.

The components defined in our study, their criteria and levels, formation characteristics - all of them are considered together as a model, which means, as the last result, a guideline for the formation of teachers' competence, necessary in the course of their work with parents.

**Ключевые понятия:** дети подросткового периода, педагогическая ситуация, конфликт, поведение школьников, причины неуспеваемости школьников.

**Key concepts:** adolescent children, pedagogical situation, conflict, behavior of schoolchildren, causes of student failure.

Один из наиболее важных этапов развития личности – это подростковый период. В результате сложнейших психофизиологических процессов, сформируемых под позитивным влиянием школы и родителей, личностные качества подростков начинают приобретать более устойчивый характер. Телесное (физиологическое) развитие подростка сопровождается нестабильностью в характере и настроении подростка. На этом этапе развития у подростка формируются сугубо личностное мировоззрение и нравственные убеждения, и он пытается вести себя на основе жизненных принципов, основанных на его субъективном опыте, которого он успел накопить.

Из-за несоответствия телесного (физиологического) развития и характера, психологическое состояние подростка находится в состоянии непрерывного изменения. Анализируя особенности детей этого периода, Дж.Х.Флейвелл [139] в качестве главной проблемы указывал на их «детский эгоцентризм». Отсюда следует, что детям этого возраста больше присуща позиция «именно так», вытекающая из сугубо поверхностного отношения к проблеме, нежели позиция «может быть», полученная на основе возвышения своего мнения по отношению к другим альтернативам. Как показывают жизненные объективные факты, без соответствующей коррекции подобный эгоцентризм

имеет тенденцию несомненно трансформироваться в такие черты характера, как «своенравие», «своеволие», «самодурство», «сумасбродство».

Некоторые авторы (Л.С. Выготский, Л.И. Божович, А. Н. Леонтьев, Т.В. Драгунова и другие) особо подчеркивают позитивность того факта, когда дети воспринимая подростков как более взрослых людей, ведут борьбу против них с целью укрепить свою позицию, испытать свою силу, чтобы избавиться от запретов, самоудовлетвориться от демонстрации своих способностей и процессов самопознания, которые играют весомую роль в их становлении как личности. В самом деле, данный кризис имеет сложную и решающую сущность. Потому что багаж опыта, навыков и способностей индивида, которые придут ему на помощь в решении сложных проблем, которые обязательно возникнут в его длинном жизненном пути, берут свое начало именно с этого возраста. Результат анализа научной литературы показывает отсутствие односторонней абсолютной истины по данной проблеме. К примеру, по мнению ряда авторов (Раттер М, Эльконин Д.Б., Кле М и другие) данный период может пройти и без кризисов. Корень всяких кризисов находится, в основном, в непонимании со стороны взрослых и общественности, а также в их перенасыщенных требованиях и неэффективных методов-методик, направленные на коррекцию поведения подростков.

В.А. Сластенин подчеркивал: «в современной педагогической науке личность является единством биологических и социальных качеств. Биологические изменения личности оказывают влияние не только на ее деятельность, но и на ее образ жизни. Соотношение биологических и социальных качеств человека, в зависимости от его возраста и среды, имеет различные уровни. Полноценный потенциал личности проявляется через ее деятельность и ее взаимосвязь с другими членами общества» [1, - С. 124].

В учебном и воспитательном процессе необходимы анализ, правильное психологическое понимание, правильная оценка поведения человека. Учебная деятельность подростков младшего возраста также сопровождается серьезными требованиями, как правило, до этого незнакомые им. На основе конкретных фактов и представлений, они постепенно переходят на мыслительные операции, от них к теоретическому мышлению, от простого запоминания к логическому запоминанию.

Пока отсутствует понимание человека человеком, невозможно построить конструктивные отношения. В учебно-воспитательном процессе, в исследовании взаимосвязи и творчества между двумя субъектами (учитель и ученик) особое значение имеют проблемы взаимоотношения. Например, новые знания воспринимаются человеком как абсолютно новая наука и они не всегда ему понятны.

Согласно принципу многопредметности школьного образования, у подростков младшего возраста начинается сотрудничество с разными учителями. Вместе с тем, подросток младшего возраста остается под стихийным влиянием группы ровесников и других сфер, которое может быть под контролем или без контроля. Такие среды могут обучить ребенка и полезным вещам, и в то же время, опасным проступкам. В качестве основной деятельности подростка на первый план выдвигается его уживчивость с остальными (Драгунова Т.В., Кон И.С.) и жизнь начинает требовать от подростка опыта в этом направлении. Такие условия становятся для подростков ловушкой неожиданных, нестандартных, проблематичных и сложных обстоятельств. На основе таких условий и принципов зарождаются проблематичные и сложные ситуации. Именно в этом смысле, ситуацию, возникшую между учителем и учеником, учителем и родителями, большинство ученых-педагогов характеризует посредством понятия «педагогическая ситуация».

Психологи рассматривают понятие «ситуация» в двух аспектах: как естественный сегмент социальной жизни (С. Л. Рубинштейн, Б. Г. Ананьев, К. А. Абульханова-Славская, Е. В. Шорохова, Н. В. Логинова, Л. Ф. Бурлачук, Е. Ю. Коржова) и как характеристика субъективного восприятия (Н. В. Гришина, В. Н. Мясищев, Л. Николов, Т. Шибутаки, Д. Узнадзе). Они, в основном, расшифровывая природу понятия «ситуация» и пути его возникновения, в то же время различают основные концепции психологических механизмов этого понятия. Педагогическая ситуация – это *взаимодействие личности и среды* (А.В. Филлипов и С. В. Ковалев). *Внешние условия педагогических ситуаций отдельно интерпретируются педагогом и ребенком* (Н. В. Гришина, Л. Ф. Бурлачук, Е. Ю. Коржова и др.). Педагогическая ситуация производит активное действие только тогда, когда она имеет особое значение для каждого ее участника (В. С. Мерлин).

Понятие «ситуация», во-первых, понимается в смысле как условие социализации индивида, фактор формирования образа «Я» личности; во-вторых, мониторинг на деятельность участников педагогической ситуации порождает возможность анализа особенностей образа их жизни (С.Л. Рубинштейн, Б. Г. Ананьев, Е. В. Шорохова, К. А. Абульханова-Славская, Н. В. Логинова). По этой причине в педагогике ситуации в учебно-воспитательных процессах – понимается как неотъемлемая часть и реальное бытие единого педагогического процесса. Педагогическая ситуация включает в себя все положительные и отрицательные стороны педагогического процесса и системы (Синтяева Г.А.). Педагогические ситуации можно воспринимать как истину, существующую во временной рамке педагогических процессов и педагогической системы.

В изучении вопроса познания человеком окружающего мира, С.Л.Рубинштейн пришел к следующему выводу: «все ситуации, многообразны и проблематичны по своей сути. В реальной жизни даже маленькие, незначительные ситуации являются самостоятельной проблемой, возникшей из-за определенных сложностей, отсутствия условий и альтернативных путей решения». Учебно-воспитательный процесс нацелен на обучении школьников к терпению, отклонению ненужных ситуаций, способных привести этих людей к конфликту, созданию атмосферы проявления уважительного отношения к свободному взгляду и личности каждого человека.

Ю.Н. Кулюткин и Г.С. Сухобская моделируя педагогические ситуации, различают их стандартные (ожидаемые, известные, часто повторяющиеся) и нестандартные (сложные, редкие, встречаемые, непохожие на других) разновидности.

В.А. Сластенин различает следующие педагогические ситуации, имеющие место быть в педагогической среде в зависимости от:

- 1) места возникновения и прохождения педагогической ситуации;
- 2) тесно взаимодействующих между собой субъектов и объектов;
- 3) сущности педагогического процесса (дидактические, воспитательные и т.д.).

Педагогические ситуации могут возникать во время проведения урока, на экзамене, в экскурсиях, в школьном дворе и других местах путем преднамеренной организации или спонтанно, внезапно.

В связи со вышесказанным, исследователи согласны с тем, что «Педагогическая ситуация» - это реальная, ключевая часть педагогической системы и педагогического процесса. Путем решения педагогической ситуации педагог осуществляет управление педагогическим процессом.

«Педагогическая ситуация» - это и совокупность негативных взаимоотношений, естественно возникающих в школе, в ходе учебно-воспитательного процесса, между

учителем и учеником, учеником и его родителями, а также конструктивное обстоятельство, требующее своевременного и правильного разрешения проблемы. Конструктивный выход из проблематичной ситуации требует от учителя и воспитателя необходимого педагогического образования, деликатности, такта, богатого жизненного опыта, глубокой мудрости, иначе говоря, «личностного качества учителя», «профессиональной компетентности».

В некоторых случаях, педагогические ситуации имеют характер результата, полученного путем преодоления многообразных и сложных барьеров, трудного консенсуса и кропотливых изысканий, в отличие от повседневных, обычных и моментально разрешаемых ситуаций.

Мы считаем, что понятие «педагогические ситуации» отражает взаимоотношения, порожденные различными проблемами между организаторов педагогического процесса. По этой причине при реализации целей и задач образования, понятие «педагогические ситуации», отражающее негативные взаимоотношения между организаторов педагогического процесса, должно быть понято следующим образом.

«Педагогической ситуацией» мы понимаем те условия, которые, в зависимости от различных причин, порождают конфликты в ходе процесса социализации ученика подросткового возраста, иначе говоря, во время организации педагогического процесса и как их последствие – состояние сложного психо-эмоционального напряжения или стресса учителя и ученика.

Педагогические ситуации в учебно-воспитательной деятельности могут охарактеризоваться в различных типах и видах:

- педагогические ситуации возникая при различных условиях, оказывают положительное или негативное влияние на учебно-воспитательную деятельность;
- положительно разрешенные педагогические ситуации могут стать причиной дальнейшего благополучного развития учебно-воспитательной работы;
- необходимо развивать теоретические и практические работы по теме, связанной с педагогическими ситуациями между учителем и учеником, учителем и родителями и в средних школах, и в вузах;
- педагогические ситуации возникают из обстоятельств взаимоотношений, вытекающих из школьного учебно-воспитательного процесса.

Анализируемое педагогическое понятие способно наиболее точно отражать педагогические истории сложного характера.

Принимая решение о реальной ситуации в учебной группе и способности учеников оказывать влияние, педагогическая ситуация может определить систему взаимоотношений между учениками и между всеми участниками учебно-воспитательного процесса.

Педагогические ситуации могут ясно и четко поставить вопрос учителям об управлении деятельности учеников. При решении данного вопроса учитель обязан знать точку зрения ученика, уметь понять восприятие ученика, мысленно имитируя поведение ученика при подобных ситуациях, быть способным анализировать на вопрос почему ученик пошел на это дело и мониторить созданную ситуацию.

При педагогических ситуациях учитель выходит на связь с учеником исходя из последствий его действия или бездействия.

Педагогические ситуации могут быть простыми или сложными. Первый вид педагогической ситуации решается учителем посредством организации поведения учеников и не вступая с ними в противоречие. В ходе учебного дня учитель общается

к широкому диапазону взаимоотношений с учениками по самым различным причинам: останавливает конфликты, решает споры между учениками, дает им предупреждения, помогает попыткам учеников самостоятельно подготовиться к урокам, присоединяется к диалогам учеников, иногда проявляет находчивость.

В нашем исследовании педагогическая ситуация рассмотрена как тип конфликта. Из-за отсутствия точной границы между ситуацией и конфликтом в педагогической деятельности, не всегда ученики могут точно описать свою позицию и их правда остается под густой тенью конфликта. Даже те учителя, кто порекомендовал себя как дипломированный, высококвалифицированный специалист, во взаимодействии часто пользуются тенденциями позиции «я - прав» и предпочитают оправдываться именно с точки зрения этой позиции.

В учебно-воспитательном процессе конфликт, как правило, на долго разрушает систему взаимоотношений между учителем и учеником. Учитель теряет чувство удовлетворенности результатами своего труда и становится жертвой глубокого стресса. В таких случаях налицо усиливается зависимость успеха педагогической работы от подсознательного поведения учеников и от «милости» учителя или ученика.

О школьных конфликтах В.А.Сухомлинский писал: «Конфликты между педагогом и коллективом, учителями и родителями, педагогом и ребенком – большое несчастье. В большинстве случаев конфликт возникает как следствие несправедливых размышлений учителя об ученике. Где размышления о ребенке справедливые, там, в принципе, отсутствует конфликт. Умение остановить конфликт – основное составляющее педагогической мудрости учителя. Педагог обязан не только предотвращать конфликт, но и создать воспитательную силу коллектива» [2, - С. 110].

Многие проявления конфликтов, возникающих при создании вышеуказанных учебно-воспитательных обстоятельств, являются частовстречаемые в повседневной жизни учителей. В связи с этим решили подробно остановиться на примерах, связанных с определенными видами конфликта. «Идет урок в VII классе. К доске вызваны два ученика, каждый из которых работают индивидуальными карточками. Другие ученики выполняют задания под руководством учителя. Один из учеников, вызванных к доске, видимо, испытывает трудности при выполнении задания: он бесконечно стирает то, что он написал; подсматривает результаты работы других учеников. А второй ученик уверенно выполняет свое задание. Он выполнил свое задание, даже успел рассказать, объясняя его суть. Учитель подошел к тому ученику, кто испытывал трудности и сказал: «Так, вот. Мурат постоянно отстает и неспособен усвоить урок!» Мурат встал с места и вышел из класса, успев громко сказав: «Раз так, тогда учитесь сами!»». Ребенок подошел к своему классному руководителю, чтобы предупредить его о своем намерении больше не посещать уроки по математике. Как показывает жизненная практика, такие ситуации, связанные с учебной деятельностью, способствуют потере уважения и субординации по отношению к учителю, вызывая острые конфликтные обстоятельства. Подобные вышеописанному конфликту ситуации тесно связаны с теми учениками, которые испытывают трудности в усвоении учебного материала и учителями, нежелающими идти на компромисс.

Второй пример связан с безуспешными попытками учителя, направленными на коррекцию некоторых действий в поведении ученика, имеющих сложный характер. «С раннего утра ученики-мальчики класса, сильно желающие досмотреть интересный фильм, просили девочек уйти с уроков по физике и физической культуре. После четвертого урока все девочки ушли домой, однако, три девочки вернулись, чтобы присутствовать на уроке. На следующий день классный руководитель пригласил

родителей и рассказывая проступок девочек, пристыдил их. Родители поддержали классного руководителя и решили послушать девочек. А они упорно молчали. Наконец поднялась со своего места Айжан и спросила: «Скажите, пожалуйста, что мы должны были делать? Мы, все девочки, договорились уйти с последнего урока. В противном случае мы потеряли бы доверие и уважение мальчиков по отношению к нам, не так ли?» Родители, которые ожидали, что девочка попросит прощения, не ждали такого ответа. Классный руководитель предложил провести диспут тему про дружбу, однако, это предложение не вызвало интереса девочек».

Третий пример отражает конфликтную ситуацию во взаимоотношениях между учителем и учеником. «Шел урок по химии. Ученик на задней парте игрался со шнурком от календаря. На просьбу учителя «Прекрати это делать!», ученик ответил «А что я делаю против Вас?» Учитель: «Да, ты ничего не сделал против меня. Однако, по контрольной работе получишь «двойку». Не выполняешь домашнее задание. Во время урока не можешь успокоиться и постоянно нарушаешь дисциплину. Вообще, от твоего поведения мы все устали. Отправляйся домой и завтра не приходи на урок без мамы!» ребенок громко расплакался, вскочил с места и пулей отправился на выход. Мама ребенка скончалась три месяца тому назад. Простить строгое отношение учителя было нелегким делом для ученика». Гуманное отношение в школе требует от учителя упорно работать над своей позицией во время конфликта и грамотно анализировать каждый случай, связанный с конфликтом. Вышепредложенные примеры из школьной жизни каждый день встречаются в деятельности учителя. Значит, конфликт – естественное явление, встречающееся в учебно-воспитательном процессе.

Конфликты, встречаемые в школьной жизни отличаются от конфликтов из других сфер следующими чертами:

- профессиональная ответственность учителя в правильном решении педагогической ситуации, так как школа – это модель общества, где ученики осваивают социальные нормы межличностных отношений;
- различные социальные статусы участников конфликта (ученик-учитель); в связи с этим во время конфликта поведенческая позиция отличается своим разнообразием;
- разнообразие позиций в возрастном и жизненном опыте во время конфликта, участники конфликта имеют разные ступени осознания ответственности за допущенную ошибку;
- разное восприятие происходящего участниками конфликта (конфликт «глазами учителя» и «глазами ученика»);
- участие других учеников в качестве свидетелей конфликта, так как учитель должен осознать воспитательное значение каждого конфликта;
- профессиональная позиция учителя обязывает его взять на себя ответственность инициировать успешное решение конфликта, а также он должен осознать приоритетность поставить на первое место интерес ученика как личности;
- каждая ошибка учителя в решении конфликта способствует порождению новых конфликтов и конфликтных ситуаций;
- в учебно-воспитательном процессе наиболее легче предотвращать конфликт, нежели его успешное решение [137].

Значит, суть каждой педагогической ситуации состоит в наличии постоянных противоречий, их развитии и решении. Именно по этому по своей сущности каждая педагогическая ситуация является проблемной. В свою очередь, в педагогике

проблемные ситуации называются ситуациями, решение которых требуют применения определенных педагогических методик или педагогических приемов.

Педагогические ситуации играют большую роль в формировании опыта педагогической деятельности. Накопивается опыт проектирования, создания и решения ситуации. При создании определенных ситуаций, каждый педагог вспоминает свой опыт, связанный с подобной ситуацией, сравнивает их и, в большинстве случаев, они их применяют. Мы склонны думать, что каждый педагог должен иметь свой персональный «архив» по ситуациям, которые в письменной форме зафиксированы в дневниках, карточках. Данный «архив» бережно хранится, составляя профессиональное богатство каждого педагога. Из-за обильного объема педагогических ситуаций, естественно, возникает необходимость их классификации, иначе говоря, необходимость различать их по устойчивым типам. Классификация, как мы уже выше отметили, необходима для облегчения использования большого объема класса объектов, для их запоминания и упрощения проектирования.

#### **Библиографический список:**

1. Слостенин, В.А. Профессионально-педагогическая культура преподавателя [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / В.А. Слостенин. – М.: Академия, 2002. – 206 с.
2. Ключников, С. Как уберечься от стресса? [Текст] / С. Ключников // Народное образование. - 2004. – №5. – С. 230-235.
3. Сухомлинский, В.А. Павлышская средняя школа [Текст] /. В.А. Сухомлинский. – М.: Просвещение, 1979. – 398 с.
4. Ажыкулов, С.М. Өспүрүм курактагы окуучулар-педагогикалык кырдаалдын негизги себепчиси катары жана кырдаалдарын түрлөрү [Текст] / С.М. Ажыкулов // КББАнын Кабарлары. – Бишкек, 2015. – №3(34). – 109-112-бб.

**Петушкова Анастасия Ильинична**

**Petushkova Anastasia Ilinichna**

Студент магистрант ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет»,  
технологический институт пищевой промышленности, направление «Технология и  
организация общественного питания»

УДК 331.54

## **ПРИМЕНЕНИЕ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

### **APPLYING A SYSTEMATIC APPROACH TO PROFESSIONAL ORIENTATION WORK**

**Аннотация:** в статье рассматривается применение системного подхода для решения поставленной проблемы. Системный подход воплощает в себе идею всеобщей связи явлений, взаимодействия и взаимовлияния различных процессов при проведении профориентационной работы.

**Abstract:** the article addresses the application of a systemic approach to address the problem. The systematic approach embodies the idea of universal connection of phenomena, interaction and interaction of different processes in carrying out vocational guidance work.

**Ключевые слова:** профориентация, абитуриент, профориентационная работа, проблемы профориентации, система, системный подход.

**Keywords:** career guidance, entrant, professional orientation work, career guidance problems, system, system approach.

В связи с условиями, которые возникли в рыночной экономике, создаются высокие запросы к современному работнику. С целью эффективной самореализации в труде нужно обладать целым рядом важных качеств. Для того, чтобы им соответствовать необходимо уделить большое внимание выбору профессии, так как это влияет на дальнейшее развитие личности как профессионала в выбранной сфере. Соответственно, большую роль играет деятельность по целенаправленной профессиональной ориентации, которая содействовала бы формированию работающего, отвечающего современным требованиям рынка труда и работодателя. К сожалению, по результатам многочисленных опросов и исследований до 70% выпускников из 9-11 классов практически не обладают знаниями о реальных требованиях и потребностях по специальностям, которые им интересны. Поэтому актуальной проблемой в настоящее время является поступление студентов на первый курс, мало информированных, следовательно, и незаинтересованных в обучении по выбранному ими направлению.

К решению данной проблемы будет применен системный подход — это направление методологии научного познания, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы: целостного комплекса взаимосвязанных элементов, совокупности взаимодействующих объектов, совокупности сущностей и отношений. На основании актуальной проблемы можно выделить систему (комплекс взаимодействующих компонентов) системой будет являться - эффективный инструмент профориентации, который повысить результативность профориентационной работы. Необходимо обозначить возможные пути проведения эффективной профориентации:

повысить компетентность студентов-волонтеров, работающих в приёмной



комиссии университета;

ввести в штат кафедры должность профконсультант;

проводить обучение студентов, чтобы они становились тьюторами абитуриентов;

разработать новый инструмент профориентации для кафедры в печатном и электронном виде, который будет убедительно отвечает абитуриентам и их родителям, чему учат по данному направлению, кем работать в дальнейшем и все преимущества поступления, без сопровождения спикера;

проводить мероприятия, интересующие абитуриентов;

проведение бесплатных курсов подготовки к ЕГЭ для школьников.

Полагаем, что из вышеперечисленных путей доступными, инновационным и удобным для проведения профориентации сотрудниками кафедры, так как они больше всего могут предоставить информации о специальности - является разработка инструмента, который будет полностью отвечать на все вопросы будущих студентов, без спикера. Для оценивания эффективности будущей разработки, обозначим критерии оценки достижения цели: повышение уровня информированности → повышение количества абитуриентов, подающих документов по направлению, которое им интересно → увеличения числа заинтересованных студентов, успешно проходящих обучение → повышение уровня подготовки профессионалов по специальности.

Необходимо учесть взаимосвязь компонентов эффективного инструмента профориентации, то есть исследовать актуальную среду (всё, что вне системы, но влияет на неё), изображенную на рисунке 1, проектируемой системы, она состоит из следующих взаимосвязанных элементов:

1. Дизайнер – качественный сбор и систематизация информации, выполнение привлекающего дизайна и лаконичность изложения информации.

2. Абитуриент – получение полного объема информации, о специальности, кафедре, ВУЗе, увлечение заинтересованных студентов и повышения спроса на образовательные услуги кафедры.

3. Окружение (родственники, друзья) абитуриента – инструмент профориентации полностью отвечает на все вопросы родителей и соответственно благодаря открытости и правильности изложения информации, появляется доверие к данному учреждению.

4. Кафедра – заполнение брифа (технического задания), структурирование полезной информации о кафедре, при применении данного инструмента повышается уровень активных студентов, заинтересованных в данной специальности.

5. Работодатель – приём на работу высококвалифицированных профессионалов и так же предоставление мест для практики на предприятии.

6. Инвесторы – инвестирование проектов кафедры.

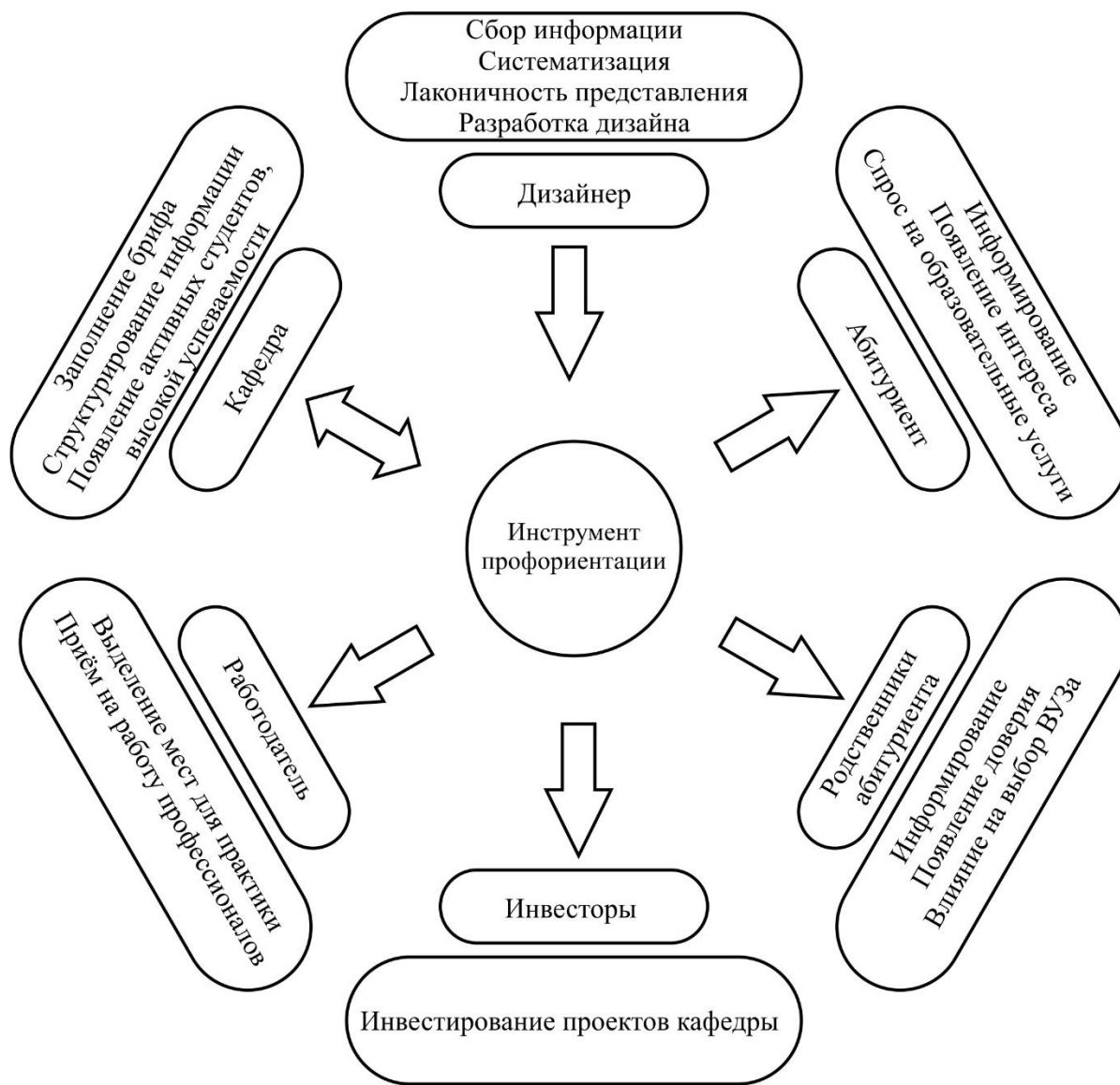


Рисунок 1 - актуальная среда для инструмента профориентации кафедры

Достижения поставленной цели обеспечивают функции системы в заданных условиях среды. Для избранной нами системы функциональными свойствами являются:

- раскрытие для абитуриента всех интересующих тем;
- представление информации в лаконичном виде;
- привлекательность дизайна презентации.

Соответственно дисфункциями (факторами, препятствующими достижению цели) является невыполнение этих условий. Например, низкое качество разработки данного инструмента, применение не качественных изображений, массивов текста, которые трудны для восприятия или предоставление неактуальной и недостоверной информации.

Организационный механизм, придающий функциональную ориентированность конструкции и динамике системы, состоит из следующих элементов организационного механизма, изображённого на рисунке 2. Его элементами являются: государство, определяющее политику в области образования и финансирование, регулирует образовательную деятельность, осуществляет лицензирование, устанавливает образовательные стандарты и контроль за их соблюдением; ВУЗ, рассчитывает количество бюджетных мест по специальности, занимается организацией учебного процесса; кафедра, закладывает базовые общетеоретические и узконаправленные знания и умения будущего специалиста, так же способствует становлению личности и

приобретению личностных навыков; предприятие общественного питания, представления мест для практики и обучение студентов; профориентационная работа, даёт студентам объективное и достаточно полное представление об избранной ими специальности, помогает студенту сделать правильный выбор профессии, на которой студенту будет интересно учиться и в дальнейшем развиваться, фактически помогает выбрать жизненный путь; окружение – способствует становлению личности, развитию навыков и способствует выбору университета абитуриентом.

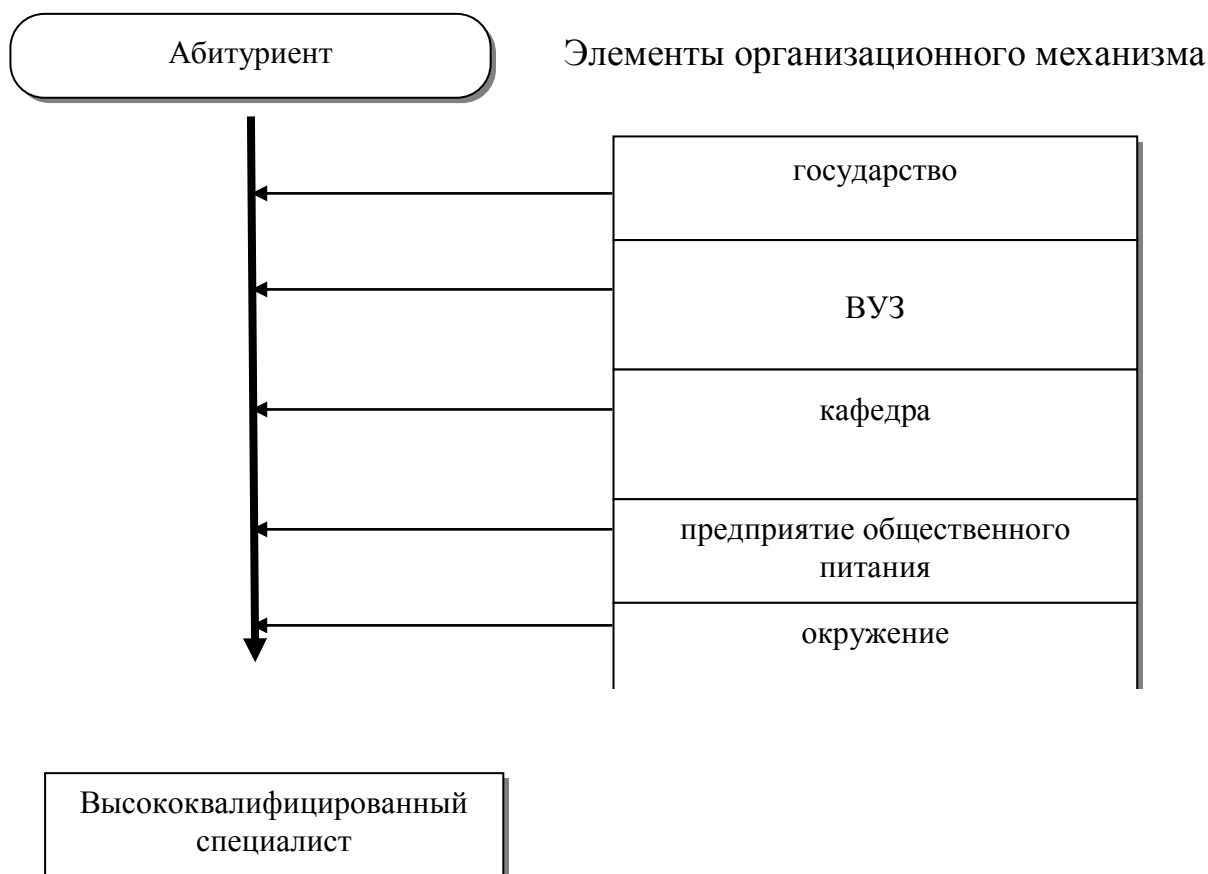


Рисунок 2 - организационный механизм функционирования и динамики системы

Для разрешения актуальной проблемы необходимо выявить способы действия системы:

- апробировать на ближайшей встрече со школьниками;
- проанализировать эффективность применения данного инструмента (путём анкетирования или сбора обратной связи);
- внести коррективы в инструмент профориентации;
- постоянно дополнять и дорабатывать инструмент актуальной информацией;
- применять для профориентационной (презентационной) работы кафедры;
- создать положительный имидж кафедры, за счёт открытой политики инструмента профориентации кафедры;
- повысить заинтересованность абитуриентов;
- замотивировать абитуриентов подать документы в приемную комиссию (изложить информацию про процедуру подачи документов в доступной форме);

набрать для обучения по направлению активных и заинтересованных студентов.

**Библиографический список:**

1. Винограй, Э.Г. Системно–диалектический подход: теория и методология: монография / Э.Г.Винограй; Кемеровский технологический институт пищевой промышленности. – Кемерово, 2014. – 308 с. ISBN 978-5-89289-820-1.
2. Системный анализ. Гуманитарная энциклопедия [Электронный ресурс] // Центр гуманитарных технологий, 2010–2016 (последняя редакция: 30.10.2016). URL: <http://gtmarket.ru/concepts/7111> . Дата обращения: 3.11.2016.
3. Гурова Е. В. Профориентационная работа в школе: методическое пособие. - Москва: Просвещение, 2007. – 95 с.
4. Пряжников Н. С. Профессиональное самоопределение. - М., 2008.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ:

**Беркович Ольга Ефимовна**  
**Berkovich Olga Efimovna**

кандидат педагогических наук, доцент; доцент кафедры уголовного права и процесса юридического факультета Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского", (603950, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23). E-mail: [olgaberkovich@yandex.ru](mailto:olgaberkovich@yandex.ru)

**Зуйкова Алсу Асяатовна**  
**Zuykova Alsu Asyaatovna**

кандидат юридических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Нижегородской академии МВД России (603 950, Нижний Новгород, Анкудиновское шоссе, 3) E-mail: [alsushazuikova@yandex.ru](mailto:alsushazuikova@yandex.ru)

**Павлова Ирина Ивановна**  
**Pavlova Irina Ivanovna**

кандидат педагогических наук, доцент, доцент кафедры управления и экономики здравоохранения Федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «ЧГУ им. И.Н. Ульянова», г. Чебоксары, Российская Федерация e-mail: [pavlova\\_ii@mail.ru](mailto:pavlova_ii@mail.ru)

УДК – 159

### **ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЮРИСТА С ПСИХОЛОГОМ В УГОЛОВНОМ ПРОЦЕССЕ**

### **FORMS OF INTERACTION BETWEEN A LAWYER AND A PSYCHOLOGIST IN CRIMINAL PROCEEDINGS**

**Аннотация:** Эта статья, основанная на проведенном научном исследовании, помогает систематизировать взаимодействие юриста и психолога, прежде всего, в процессе раскрытия и расследования преступлений. В ней раскрываются границы компетенции и возможности использования психологических знаний профессиональных психологов в разных статусах по отношению к уголовному процессу. Использование нашего опыта, изложенного в статье, поможет юристам оптимизировать процесс раскрытия и расследования преступлений.

**Abstract:** This article, based on the conducted scientific research, helps to systematize the interaction of a lawyer and a psychologist, primarily in the process of detection and investigation of crimes. It reveals the boundaries of competence and the possibility of using the psychological knowledge of professional psychologists in different statuses in relation to the criminal process. Using our experience outlined in the article will help lawyers to optimize the process of disclosure and investigation of crimes.

**Ключевые слова:** психолог-специалист, психолог-эксперт, психолог-консультант, судебно-психологическая экспертиза, комплексная судебная психолого-психиатрическая экспертиза, комиссия судебной психологической экспертизы, испытуемый, подэкспертный.

**Keywords:** psychologist-specialist, psychologist-expert, psychologist-consultant,

forensic psychological examination, complex forensic psychological and psychiatric examination, commission forensic psychological examination, subject, subexpert.

Юридической науке и практике стало привычным использование психологических знаний в разнообразных формах взаимодействия с психологами-профессионалами в процессе раскрытия и расследования преступлений, установления истины по делу. Задачей нашей научной работы явилась лишь систематизация форм взаимодействия юриста с психологом-профессионалом в уголовном и гражданском процессе.

С целью качественной оценки и изучения разнообразия этих форм нам представилось возможным провести наш научный эксперимент на базе центра судебно-психологических экспертиз АНО «Специализированная коллегия экспертов» (г. Ижевск) и судебно-экспертной комиссии психиатров и психологов-экспертов при областном психо-неврологическом диспансере № 5: филиал расположен в г. Дзержинске Нижегородской области. Эксперимент проводился в период с 2011 по 2018г.г.

Наиболее значимой и распространенной формой привлечения психологических знаний к раскрытию и расследованию преступлений является судебно-психологическая экспертиза. Судебно-психологическая экспертиза, как известно, является специальным психологическим исследованием, проведенным сведущим лицом: психологом-экспертом - которое после соответствующей (положительной) оценки следователем или судом будет являться доказательством в уголовном деле.

Таким образом, проанализировав около 1000 актов судебно-психологической экспертизы с участием психолога-эксперта, нам представилось возможным сделать следующие выводы.

1. В подавляющем большинстве случаев (23 из 986) – психолог-эксперт участвует в проведении амбулаторной судебно-психологической экспертизы. Причем, участие во всех стационарных комплексных судебных психолого-психиатрических экспертизах в составе врачей-психиатров.

2. Количество амбулаторных комплексных судебных психолого-психиатрических экспертиз сопоставимо с проведенными судебно-психологическими экспертизами – 492/471 – соответственно.

3. Следует выделить среди проведенных СПЭ (судебно-психологических экспертиз) комиссионные и индивидуальные: 287/184. Следует отметить, что большинство комиссионных СПЭ проведены центром судебно-психологических экспертиз АНО «Специализированная коллегия экспертов» - 70%.

Интересен такой факт: индивидуальные СПЭ психолога-эксперта, члена экспертной комиссии при областном психо-неврологическом диспансера, чаще всего оформляются, как приложения к экспертным актам судебно-психиатрической экспертизы.

В задачи нашей научной статьи не входит анализ всех видов судебно-психологической экспертизы по предмету ее исследования. Тем более что результаты некоторых из этих наших исследований публиковались ранее. [1, 2, 3,4]

Мы бы хотели остановиться на вопросе, который включен, практически, во все постановления и определения на проведение судебно-психологической экспертизы и звучит, приблизительно, так: «Каковы индивидуальные личностные психологические особенности испытуемого?»

Результаты опроса следователей и судей по уголовным делам (проведенные в рамках нашего научного исследования) позволили нам сделать выводы о том, что развернутый ответ на указанный вопрос позволяет существенно сузить и конкретизировать пути организации пространства психологического контакта с

личностью испытуемого, сузить варианты версий и предположений при раскрытии и расследовании преступления, структурно, точно и юридически обоснованно организовать пространство коммуникации в области психологического воздействия и диагностики достоверности показаний подэкспертного.

Однако, указанный вопрос не является приоритетным в области компетенции судебно-психологической экспертизы. Он может быть адресован как к психологу-специалисту, так и к психологу-консультанту.

Процессуальная форма взаимодействия с психологом-специалистом описывалась нами ранее [5]

Как мы уже сообщали ранее, заключение психолога-консультанта, не смотря на его полноценность и достаточно глубокий уровень исследования, не является элементом перечня основных доказательств в уголовном деле. Однако, допрос специалиста, как мы сообщали ранее – как уголовно-процессуальное действие, позволяет приобщить умозаключения психолога-специалиста к материалам уголовного дела на законных основаниях.

Заключения психологов консультантов чаще всего приобщаются к материалам уголовного дела в качестве вспомогательного материала. Они так же могут иметь некое ориентирующее значение для построения версий в раскрытии и расследовании преступлений. Чаще всего, по результатам проведенного нами анализа, их появление инициировано адвокатами. И, как правило, эти заключения не оказывают существенного влияния на ход расследования.

Наш практический опыт, основанный на базе исследования результатов центра судебно-психологических экспертиз АНО «Специализированная коллегия экспертов» (г. Ижевск) и судебно-экспертной комиссии психиатров и психологов-экспертов при областном психо-неврологическом диспансере № 5: филиал расположен в г. Дзержинске Нижегородской области, а так же следственной и судебной практики в указанных населенных пунктах, позволяет нам сделать вывод о том, что все перечисленные формы профессионального взаимодействия следственных органов с психологами уместны. Однако, на наш взгляд, есть актуальная потребность и необходимость у органов следствия создания алгоритма взаимодействия с психологами-специалистами и психологами-консультантами, с целью оптимизации процесса раскрытия и расследования преступлений.

#### **Библиографический список:**

1. Беркович О.Е. Основные тенденции применения полиграфа при расследовании преступлений в России и за рубежом на современном этапе /О.Е. Беркович, А.Ю. Ушаков - Научный журнал. «Юридическая наука и практика: Вестник Нижегородской академии МВД России» № 1, Нижний Новгород 2015 г.,

С. 183-187.

2. Метелев А.В. Психологическое обеспечение оперативно-служебной деятельности в условиях реформирования системы МВД России. Социальный мир человека. – Вып. 3: Материалы III Всероссийской научно-практической конференции «Человек и мир: конструирование и развитие социальных миров» 24-25 июня 2010. – Часть II: Прикладная социальная психология / Под ред. Н.И. Леонова. – Ижевск: ERGO, 2010. – С. 229-231.

3. Чернышова Е.В. Полицейская психология для курсантов, слушателей, обучающихся по специальности "Психология служебной деятельности", "Юриспруденция", "Правоохранительная деятельность", адъюнктов // Е.В. Чернышова,

К.В. Злоказов – Екатеринбург, Уральский юридический институт МВД России, 2016г, 184 с.

4. Чернышова Е.В. Психология в деятельности сотрудников органов внутренних дел// Е.В. Чернышова, М. Г. Рябова, Р. И. Степанов – Екатеринбург, Уральский юридический институт МВД России, 2017г, 153 с.

5. Метелев А.В. Криминальная среда //Курс лекций – Ижевск, Нижегородская академия МВД России (Ижевский филиал), 2011 г.,134 с.



**Антон Евгеньевич Шалагин**  
**Anton Evgenievich Shalagin**

кандидат юридических наук, доцент начальник кафедры криминологии и уголовно-исполнительного права Казанского юридического института МВД России  
Россия, Республика Татарстан, г. Казань

**Айгуль Камилевна Шалагина**  
**Aigul Kamilevna Shalagina**

студент 1 курса Поволжской государственной академии физической культуры, спорта и туризма  
Россия, Республика Татарстан, г. Казань

УДК 37.061

## **ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ПОДРОСТКОВО-МОЛОДЕЖНОЙ СРЕДЕ**

## **PREVENTION OF DEVIANT BEHAVIOR IN THE ADOLESCENT-YOUTH ENVIRONMENT**

**Аннотация:** В статье показаны различные формы девиантного поведения подростков и молодежи. Особое внимание обращено на молодежные субкультуры и их влияние на неформальные группы несовершеннолетних. Отражена взаимосвязь девиантологии с психологией, социологией, педагогикой, юриспруденцией. Предложены меры профилактики девиантного поведения подростков и молодежи.

**Ключевые слова:** девиации, девиантное поведение, молодежная субкультура, буллинг, детский суицид, профилактика, коррекция, реабилитация.

**Abstract:** The article shows various forms of deviant behavior of adolescents and young people. Special attention is paid to youth subcultures and their influence on informal groups of minors. The interrelation of deviantology with psychology, sociology, pedagogy, law is reflected. Measures of prevention of deviant behavior of adolescents and young people are proposed.

**Key words:** deviations, deviant behavior, youth subculture, bullying, child suicide, prevention, correction, rehabilitation.

Девиации (отклонения) присущи всем организмам, элементам, частицам. В химии и физике они называются флуктуациями, в биологии – мутациями, в психологии, педагогике, социологии, криминологии – девиациями [1, с. 36]. Термин «девиация» происходит от лат. «deviatio» - отклонение, нарушение социальной нормы. Социальные нормы призваны упорядочивать общественные отношения, регулировать правила и нормы поведения, способствовать поддержанию правопорядка, обычаев и традиций в том или ином социуме.

Девиантное поведение, как правило, нарушает общепринятые (правовые, нравственные, культурные, возрастные, этнические) стандарты поведения. В психологии девиантное поведение рассматривается с позиции поведенческих реакций индивида на отдельные ситуации, раздражители (агрессия, тревожность, виктимность, kleptomания, пиромания, химические и иные аддикции, склонность к противоправным и суицидальным поступкам).

В социологии - девиантность представлена социальными явлениями, выражающимися в устойчивых, относительно массовых формах человеческой

деятельности. При этом выделяют позитивные девиации (творчество, достижения в спорте, гениальность, героизм), а также социально-негативные (алкоголизм, проституция, наркомания, коррупция, безнадзорность и т.п.).

Специалисты в области психиатрии – девиантность рассматривают, как психическое расстройство, либо симптом определенного заболевания (анорексия, булимия, танорексия, депрессия, навязчивые мысли, различные фобии и страхи). Для лечения таких состояний применяются лекарственные средства, физиотерапевтические процедуры, методы немедикаментозной терапии [2, с. 15].

В педагогике под девиантным поведением понимается отклонение от общепризнанных норм (правил) в социальной среде, коллективе, ближнем окружении, семье, нарушение процесса усвоения и воспроизводства нравственных, культурных, этических идей и ценностей, отказ человека от саморазвития (самореализации) в том обществе (группе), к которому он принадлежит. Для подростково-молодежного возраста свойственно: уход из дома, имитация мнимой беспомощности, лживость, буллинг (травля), сталкерство (преследование), воровство у знакомых, ранние сексуальные контакты, поддержка экстремистских идей, попрошайничество, увлеченность молодежной субкультурой и проч.

В юриспруденции – девиантное поведение рассматривается, как отклоняющееся от установленных обществом (государством) правовых норм, предписаний, обязанностей. При совершении проступков наступает гражданско-правовая, дисциплинарная, административная или уголовная ответственность. При совершении противоправного деяния учитывается его характер, возраст и психическое состояние правонарушителя [3, с. 9].

Социальные отклонения агрессивной направленности проявляются в побоях, оскорблениях, запугиваниях, причинениях вреда здоровью, изнасилованиях и т.п. Девиации социально-пассивной направленности выражаются в уклонении от исполнения гражданских обязанностей, ведении паразитического образа жизни, отсутствии желания учиться и работать, погружении в мир искусственных иллюзий и мечтаний. Одной из крайних форм девиантного поведения является аутоагрессивное поведение (попытки самоубийства) [4, с. 34].

В.А. Худик, анализируя проблемы девиации подростков, предлагает в качестве отклонений в их поведении рассматривать вредные привычки, социально-негативные поступки:

а) аморальные и асоциальные поступки (привычки) – лживость, сквернословие, несоблюдение ребенком санитарно-гигиенических норм, бродяжничество, попрошайничество;

б) привычки и поступки, обусловленные невротическими состояниями: повышенная агрессивность, ригидность, ажитация, различные акцентуации;

в) аддиктивные привычки интоксикационного генеза – наркомания, токсикомания, табакокурение, употребление алкоголя и сильнодействующих веществ [5, с. 32].

Большинство подростково-молодежных объединений – это группы социально-полезной (позитивной) направленности. Они поддерживают авторитет государства, активно проявляют себя в сфере экологии, политики, спорта, культуры, правопорядка. Такие организации тесно взаимодействуют с государственными и муниципальными органами власти. При этом выделяют нейтральные подростково-молодежные формирования («хипстеры», «толкинисты», «воркаутеры»). К группе предкриминальных (асоциальных) молодежных субкультур относятся: «готы», «фрики», «растаманы», «панки». Неустойчивые криминальные группы составляют агрессивные спортивные

фанаты, «сатанисты», подростково-молодежные группы, объединившиеся для совершения одного или нескольких преступлений; устойчивыми криминальными группами стоит признать: «скинхедов», «неофашистов», «антифашистов», а также молодежные организованные преступные группы и сообщества [6, с. 116].

Е.Л. Левашова предлагает следующую типологию молодежных субкультур в современной России: а) романтико-эскапистские; б) гедонистско-развлекательные; в) альтернативные; г) эпатажные; д) ориентированные на информационные и компьютерные технологии; е) асоциальные; ж) радикально-деструктивные [7, с. 149-150]; з) криминальные.

Субкультура «А.У.Е.» («Арестанский уклад един») пропагандирует среди несовершеннолетних традиции и обычаи преступного мира. Данное явление наибольшее распространение получило в Сибирском и Дальневосточном федеральных округах Российской Федерации. Решающую роль в объединении подростков и молодежи, поддерживающих «воровские идеи» сыграл информационный фактор (социальные сети и мессенджеры) [8, с. 21]. Идеи преступной среды XX столетия оказались жизнеспособными и активировали детскую и подростковую преступность.

Одной из распространенных форм девиантного поведения подростков и молодежи является буллинг (травля). При буллинге акцент делается на систематичность таких действий, которые выражаются в избиении и оскорблении жертвы. В такой ситуации индивид вытесняется из группы (делается изгоем), его унижают и запугивают [9, с. 38]. В настоящий период обидчики не редко прибегают к кибербуллингу (травле в Интернете).

Результатом травли в учебном заведении может стать другое социально-негативное явление «schoolshooting» (в пер. «стрельба в школе»). Такие преступления вызывают широкий общественный резонанс, копируются и повторяются другими людьми. Наибольшее количество подобных преступных деяний зарегистрировано в США. К основным причинам «скулшутинга» исследователи относят: неблагоприятную обстановку в семье, влияние зависимости от агрессивных компьютерных игр, изгнание индивида из группы, систематические издевательства, психологические и психические проблемы со здоровьем.

Многие акты «скулшутинга» выглядят достаточно схоже. Замкнутый (неуверенный) в себе подросток, испытывающий проблемы с самооценкой (самореализацией), применяет огнестрельное или холодное оружие по отношению к неперсонифицированному кругу лиц в учебном заведении, в завершении своей «акции» нередко пытается покончить жизнь самоубийством. Для таких лиц социальные блага кажутся недоступными, окружающий мир ими воспринимается враждебно, идеи близких людей кажутся ложными и вызывают неприязнь [10, с. 443-444]. *Примером таких действий является «Культ Колумбайна». Колумбайнеры – это последователи американских подростков Д. Клиборда и Э. Харриса, которые 20 апреля 1999 г. используя самодельное взрывное устройство и огнестрельное оружие, напали на своих одноклассников в школе «Колумбайн», штат Колорадо (США). В результате 37 человек пострадали, 13 погибли. Виновные совершили самоубийство. Их последователями по всему миру стали подростки, затравленные одноклассниками или страдающие от недостатка внимания и чрезмерной агрессии. К сожалению, этот феномен не стал исключением и для России [11, с. 91].*

Вызывают опасение случаи вовлечения детей и подростков в *On-Lain* игры «Рыжий лис», «Синий кит», «Млечный путь», «Разбуди меня в 4.20», «F-57», «Тихий дом», «Красная сова», «Я в игре», «Беги или умри». Заинтересовавшись той или иной игрой,

несовершеннолетние на своих страничках в социальных сетях оставляют «хэштеги», после чего с ними устанавливается контакт. Незнакомые лица стараются войти в доверие к подростку, выяснить его интересы и слабые стороны, навязать правила прохождения игры. Погружаясь в интерактивный мир многих детей захватывает новизна, возможность выполнения сложных заданий. Как правило, организаторы таких игр преследуют корыстные цели, нередко подвергают подростков необоснованному риску и склоняют к радикалистским или аутоагрессивным действиям [12, с. 83-84].

Распространение информации порнографического характера, вовлечение несовершеннолетних в занятие проституцией, совершение насильственных действий сексуального характера, развратные действия (в настоящий период некоторые из таких преступлений совершаются бесконтактным способом). Значительное количество детей и подростков подвергаются сексуальному домогательству. Интернет позволил распространять детскую порнографию в глобальном масштабе. Преступления против половой неприкосновенности стали совершаться при значительной удаленности преступника от своей жертвы [13, с. 26].

*Профилактика девиантного поведения* - это система правовых, политических, экономических, медицинских, санитарно-гигиенических, нравственно-психологических, идейно-культурных, педагогических мероприятий, направленных на устранение причин и условий асоциальных (противоправных) деяний в обществе и минимизацию их негативных последствий.

К профилактическим мерам относятся: 1) правовое просвещение, информирование, консультирование учителей и родителей по вопросам воспитания и обучения несовершеннолетних; 2) диагностика психического здоровья детей и подростков; 3) развитие интеллектуальных, эмоционально-волевых, нравственных свойств личности; 4) формирование у ребенка позитивной самооценки, чувства достоинства и значимости в группе (обществе); 5) подготовка к принятию решений в нестандартной ситуации, изучение основ личной безопасности и действий в экстремальных условиях; 6) организация детского досуга и занятости, изучение подростковых потребностей, интересов и увлечений [14, с. 180]; 7) ориентирование несовершеннолетних на здоровый образ жизни, занятие физической культурой и спортом, отказ от вредных привычек; 8) проведение профилактических бесед (воспитательных, корректирующих, предупредительных); 9) психолого-педагогическое сопровождение детей и подростков, состоящих в группах риска; 10) социальная адаптация и реабилитация.

### **Библиографический список:**

1. Гишинский Я.И. Девиантология: социология преступности, наркотизма, проституции, самоубийств и других «отклонений». - СПб.: Юридический центр Пресс, 2007. - 528 с.
2. Рождественская Н.А. Девиантное поведение и основы его профилактики у подростков: учебное пособие. - М.: Генезис, 2015. - 212 с.
3. Минин А.Я., Краев О.Ю. Актуальные проблемы девиантного поведения несовершеннолетних и молодежи: учебное пособие / под ред. А.Я. Минина. - М.: Прометей, 2016. - 140 с.
4. Ковальчук М.А., Тарханова И.Ю. Девиантное поведение: профилактика, коррекция, реабилитация: учебное пособие. - М.: Владос, 2014. - 286 с.
5. Худик В.А. Психология аномального развития личности в детском и подростково-юношеском возрасте. - Киев, 1993. - 144 с.

6. Шалагин А.Е. Криминологическая характеристика и предупреждение подростково-молодежной преступности // Библиотека криминалиста. Научный журнал. – 2016. - № 4(27). – С. 113-119.
7. Левашова Е.Л. Типологизация молодежных субкультур в современном российском обществе // Известия Российского государственного университета им. А.И. Герцена. – 2012. - № 150. – С. 147-152.
8. Демидова-Петрова Е.В. Информационный фактор в детерминации современной преступности несовершеннолетних (на примере феномена «А.У.Е.») // Российское право: образование, практика, наука. – 2018. - № 1 (103). – С. 20-23.
9. Гайдай М.К. Буллинг как форма девиантного поведения и его проявления в специальной коррекционной школе // В сб. Исторические традиции правоохранительной системы России. – Иркутск: Восточно-Сибирский юридический институт МВД России, 2016. - С. 37-45.
10. Карпов В.О. Культ Колумбайна: основные детерминанты массовых убийств в школах // Вестник Казанского юридического института МВД России. – 2018. - № 4(34). – С. 442-446.
11. Соколова С.С. Молодежные субкультуры в трансформирующемся обществе // Вестник Бурятского государственного университета. - 2018. - № 3. – Т. 2. – С. 88-95.
12. Шалагин А.Е., Идиятуллов А.Д. Криминологическая характеристика и предупреждение преступлений, связанных с побуждением к суициду, совершаемых с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» // Ученые записки Казанского юридического института МВД России. - 2018. - Т.3. - №6. - С. 82-87.
13. Гусарова М.В. Квалификация преступлений сексуальной направленности, совершенных виртуально // Вестник Казанского юридического института МВД России. – 2019. - № 1 (35). - С. 25-29.
14. Шалагин А.Е. Криминологическое объяснение причин преступности // Библиотека криминалиста. Научный журнал. – 2017. - № 2 (31). – С. 176-181.

**Петушкова Анастасия Ильинична**

**Petushkova Anastasia Ilinichna**

Студентка ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», институт электронных образовательных коммуникаций, направление «Менеджмент»

**Комарчева Оксана Сергеевна**

**Comarchive Oksana Sergeevna**

Доцент ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», институт экономики и управления, кафедра «Маркетинг и бизнес-коммуникации»

УДК 65.01

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО ИМИДЖА ОРГАНИЗАЦИИ**

### **FORMATION OF A POSITIVE IMAGE OF THE ORGANIZATION**

**Аннотация:** в статье рассматриваются основные направления, механизмы формирования положительного имиджа организации, которые позволяют преумножать не только финансовые, но и человеческие, информационные ресурсы организации.

**Annotation:** the article discusses the main directions and mechanisms for creating a positive image of the organization, which allow you to increase not only financial, but also human, information resources of the organization.

**Ключевые слова:** имидж, положительный имидж, формирование имиджа.

**Keywords:** image, positive image, image formation.

В условиях высокой конкуренции на рынке, важным элементом для сохранения конкурентоспособности организации является формирование положительного имиджа. В настоящее время все большее количество предприятий осознает, что информированность окружения о деятельности предприятия, является одним из важных инструментов эффективного управления. Компетентный руководитель, заинтересованный в развитии своего дела, в первую очередь проработает положительный имидж своей организации.

Повышение внимания к проблеме формирования имиджа организации не случаен, так как сильный корпоративный имидж становится необходимым условием достижения компанией устойчивого и продолжительного успеха. Даже если фирма не работает над своим имиджем, он все равно существует, но в этом случае представление о предприятии сложится у потребителей стихийно, и нет никакой гарантии, что оно будет адекватным и благоприятным для фирмы. При чем затраты на корректировку позиции имиджа будут куда значительнее, чем своевременные инвестиции.

Имидж — это образ, который целенаправленно формируется организацией в целях популяризации и рекламирования для создания положительного в сознании целевой аудитории.

Различают три типа имиджа предприятия:

- идеальный (позитивный) понимается образ, к которому стремится фирма;
- реальный отражает сложившиеся отношения с целевой аудиторией;
- зеркальный — это представление руководства то, что думает о компании целевая аудитория.

Для достижения положительного имиджа, организация стремится к тому, чтобы

между реальным и идеальным имиджем можно было поставить знак равенства.

Также целостный имидж любой компании складывается из 2 составляющих.

1. Внутренний имидж организации. Отражает внутрикорпоративную политику. Это образ, который формируется у работников компании. Ошибочно полагать, что репутация работодателя не играет важной роли в развитии компании. Но как раз все наоборот, так как сотрудники зачастую становятся «агентами» бренда. Распространение такой информации происходит в неформальном общении, поэтому она вызывает большее доверия, по сравнению с рекламой.

Работая над формированием внутреннего имиджа организации, необходимо обращать внимание его составляющие, такие как:

- образ руководителя — стиль управления, его профессиональные способности, личностные качества и даже внешние данные;
- образ персонала — компетентность, культура общения внутри фирмы и с клиентами, и социальные данные;
- корпоративная культура — социально-психологический климат, условия работы, уровень надежности и стабильности, забота о работниках.

2. Внешний имидж организации. Показатели работы с целевой аудиторией. Причем к целевой аудитории относятся не только потребители самого продукта или услуги, а также СМИ, партнеры, спонсоры и инвесторы, конкуренты и вся общественность.

Создание позитивного внешнего имиджа предполагает целый ряд условий, в том числе:

- разработку фирменного стиля для идентификации фирмы среди конкурентов. Сюда относятся логотип, фирменные цвета и символика. Эти элементы необходимо использовать для оформления офисов, торговых площадей, сайтов, социальных сетей, использовать для упаковки товара, в одежде работников, при разработке сувенирной продукции. Лучше всего создать руководство по применению фирменного стиля – это брендбук, который поможет соблюдать каноны корпоративного стиля;
- проведение мероприятий, акций, с целью создания имиджа компании в глазах общественности и СМИ;
- проведение работ по формированию деловой репутации надежного партнера для других компаний, спонсоров и государственных предприятий;
- создание качественного продукта/услуги и сервиса для формирования положительного имиджа, бренда;

Создание положительного имиджа — это длительный и сложный процесс. Нельзя за один раз проработать основные аспекты и забыть, также нельзя возвращаться к этому вопросу только тогда, когда появится угроза потерять авторитет.

Процесс формирования положительного имиджа организации можно изобразить в виде циклической диаграммы, изображённой на рисунке 1.

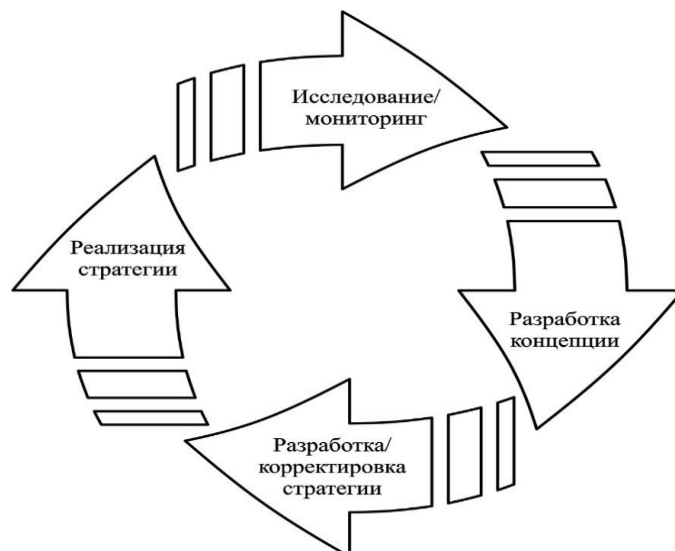


Рисунок 1 - Процесс формирования положительного имиджа организации

Технологии целенаправленного формирования положительного имиджа включают следующие этапы:

1 этап: исследование/мониторинг. Перед тем как приступить к формированию положительного имиджа, важно провести анализ, исследование. Изучить целевую аудиторию, её предпочтения и потребности. Так же проанализировать сферу деятельности, выделить плюсы и минусы в деятельности организации, оценить авторитет и востребованность организации на данный момент. Не мало важно рассмотреть имиджевую политику конкурентов.

2 этап: разработка концепции. При создании положительного образа необходимо разработать конкурентоспособную концепцию и стремиться к нему. Это и будет конечная цель, достигнув которую, нужно будет лишь поддерживать репутацию на необходимом уровне.

3 этап: разработка/корректировка стратегии. На основе данных, полученных в результате мониторинга организации, создается план действий по формированию положительного имиджа. Нужно ответить на вопрос как и какую информацию важно донести до своей целевой аудитории. Не мало важно, не концентрироваться только на одной группе целевой аудитории. Корректировка проводится после того, как была апробирована первоначальная стратегия и был проведен мониторинг ее эффективности. Если какие-то цели по созданию имиджа не были достигнуты и репутация организации все еще не соответствует ожиданиям, то план дорабатывается.

4 этап: реализация стратегии. Для достижения желаемого имиджа, после тщательной подготовки, задуманное реализуется на практике. Если первые два этапа были проведены качественно, то результаты будут аналогичными: будет осуществляться постепенный рост известность организации, а также формироваться положительный образ компании в глазах целевой аудитории.

Положительный имидж организации — непостоянная величина, так как необходимо следовать тенденциям развития рынка. Однажды завоевав доверие потребителей, нельзя расслабляться. Об организации либо забудут, либо поменяют отношение на противоположное. Своевременная реакция на негатив, следование трендам и развитие организации в соответствии с тенденциями — залог сохранения сформированного положительного имиджа.



**Библиографический список:**

1. Загородников А.Н. Корпоративный имидж [Текст] / А.Н. Загородников // Управление общественными связями в бизнесе: учебник – Москва, 2011. – С. 165-196.
2. Грачев А.С. PR-служба – основа безупречного имиджа [Текст] / А. С. Грачев, С.А. Грачева, Е.Г. Спирина. // PR-служба компании: практическое Пособие. – Москва, 2012. – С. 39-81.
3. Гордина И. Имидж организации как объект управления [Текст] / И. Гордина // Лаборатория рекламы, маркетинга и PR. – 2012. – С. 38-42.
4. Важенина И.С. Имидж и репутация организации: экономическое содержание, формирование и оценка [Текст] / И.С. Важенина // Маркетинг в России и за рубежом. – 2010. – С. 136-142.

## СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ:

**Зайцева Ирина Александровна**

**Zaytseva Irina Aleksandrovna**

доцент кафедры философии и социальных наук  
Елецкий государственный университет имени И.А. Бунина,

УДК 316.3

### **ВОЛОНТЕРСТВО КАК АКТУАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ ДВИЖЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ МОЛОДЕЖИ**

### **VOLUNTEERING AS A RELEVANT SOCIAL MOVEMENT OF MODERN YOUTH**

**Аннотация:** В статье исследование волонтерского движения опирается на два основных подхода: общностный и институциональный. В теоретическом и эмпирическом исследовании наша задача заключается в выявлении специфики волонтерства как социальной общности и социального института. В статье автор приводит результаты проведенного исследования в Липецкой области. Автор систематизировал эмпирический материал, представил портрет волонтера Липецкой области. Анализ показал, что опыт волонтерской работы в регионе имеют более 70 % респондентов. Наиболее распространенными мотивами участия молодежи в добровольчестве: помощь в дальнейшей карьере, расширение социальных контактов, идеалистические мотивы (помощь людям).

**Abstract:** In the article, the study of the volunteer movement is based on two main approaches: community and institutional. In theoretical and empirical research, our task is to identify the specifics of volunteering as a social community and social institution. In the article the author gives the results of the conducted research in Lipetsk region. The author systematized empirical material, presented a portrait of the volunteer Lipetsk region. The analysis showed that more than 70% of respondents have experience of volunteer work in the region. The most common motives for youth participation in volunteerism: assistance in further careers, expansion of social contacts, idealistic motives (assistance to people).

**Ключевые слова:** молодежь, добровольчество, волонтерское движение, Липецкая область.

**Keywords:** youth, volunteering, volunteer movement, Lipetsk region.

Добровольческая (волонтерская) активность в современных условиях становится одним из значимых социальных институтов в России. «Современная Россия на пути к переходу развития нового качества социальной системы, характеризуемого функционированием и взаимодействием таких подсистем как правовое государство, рыночная экономика и гражданское общество...» [3], а развитие новой общественной системы, гражданского общества связано с волонтерством.

Исследования, посвященные развитию волонтерского движения, опираются на значительный объем зарубежного и отечественного теоретического знания и эмпирического опыта различных наук (философии, социологии, политологии, психологии, педагогики и др.). Например, Л. Е. Сикорская утверждает, что волонтерство - это не что иное, как «способ сохранения и укрепления человеческих ценностей, таких как доброта, безвозмездная помощь любому человеку независимо от его положения в

обществе, культурных и этнических особенностей, религии, возраста, пола. Добровольчество – это созидательная социальная сила, способствующая построению более гуманного и справедливого общества посредством всеобщего сотрудничества» [ 5].

Основополагающим принципом волонтерского движения является добровольность. Спектр деятельности, где требуется волонтерская помощь, широк, и это позволяет выбрать вид добровольческой деятельности, отвечающий потребностям личности. По объектам оказания помощи выделяют следующие виды волонтерства: волонтерство в поддержку детей, например, детей-сирот, оставшихся без попечения родителей; социальное волонтерство – помощь в уходе за больными и стариками; экологическое волонтерство – уборка мусора, патрулирование леса в пожароопасный период, посадка деревьев, проекты по раздельной утилизации мусора, помощь бездомным животным и пр.; волонтерство в областях культуры, например, помощь при реставрации архитектурных памятников, организация экскурсий; событийное волонтерство – это организация и проведение различных мероприятий, в которых участвуют добровольцы, например, спортивные мероприятия, концерты, ярмарки, фестивали. По субъектам оказания помощи выделяют следующие виды волонтерства: религиозное волонтерство, представители определенных конфессий; корпоративное волонтерство – участие сотрудников в добровольной работе в различных социальных программах при поддержке организации, в которой они работают; семейное волонтерство, когда каждый член семьи может участвовать и оказывать помощь нуждающимся; серебряное волонтерство; инклюзивное волонтерство; личное участие в проведении работ; виртуальное волонтерство или онлайн волонтерство; фандрайзинг – организация некоммерческого фонда или проекта для сбора средств на лечение конкретного больного или для помощи пациентам, страдающим конкретным заболеванием; международное волонтерство, участие в международных волонтерских проектах.

Молодежь Липецкой области активно принимает участие в добровольческом движении. Молодежь участвует в: культурно – просветительском добровольчестве (проекты культурной направленности, проводимые в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, культурных центрах т.д.), добровольчестве в сфере формирования комфортной городской среды (благоустройство территорий, популяризация добрососедства среди населения и т.д.), социальном добровольчестве (оказание помощи незащищенным слоям населения: инвалидам, воспитанникам детских домов, пожилым, одиноким людям), добровольчестве крупных событий (деятельность на спортивных, социокультурных, образовательных и иных мероприятиях).

Наиболее распространенными мотивами участия молодежи в добровольчестве: помощь в дальнейшей карьере, расширение социальных контактов, идеалистические мотивы (помощь людям).

В ЕГУ им. И.А. Бунина было проведено исследование, целью которого было выявить, оформилось ли добровольчество в регионе и какие виды волонтерства популярны в молодежной среде. Для получения количественных характеристик изучаемой проблемы в исследовании был применен метод анкетирования. В ходе исследования было опрошено 1200 респондентов – жителей областного центра г. Липецка (N=600) и малого города г. Ельца (N=600) от 14 до 30 лет. Возрастные характеристики респондентов распределились следующим образом: респондентов в возрасте от 14 до 19 лет – 59,2% в выборке опроса, от 20 до 24 года – 24,1 %, от 25 до 30 лет – 16,8%. Половозрастные характеристики респондентов распределились следующим образом. Процентное соотношение юношей и девушек, включенных в выборку, составляет 57,3% к 42,8% соответственно. Исследование показало, что какой-либо опыт

волонтерской работы имеют более 70 % респондентов. Среди опрошенных молодых людей Липецкой области всего 12,2% занимаются добровольчеством на регулярной основе (ответ: «Да, я постоянно работаю как волонтер»); 19,9 % делают это периодически (ответ: «Да, время от времени участвую в волонтерских проектах»), 39,8% - участвуя время от времени (ответ: «Да, участвовал случайно 1-2 раза»), 28,1% - не участвовали (ответ: «никогда не приходилось заниматься какой-либо добровольческой деятельностью»).

Наиболее распространенным среди молодежи Липецкой области является культурно – просветительское добровольчество (проекты культурной направленности, проводимые в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, культурных центрах т.д.) – 25,3% респондентов принимали участие в данном направлении. 20,0% респондентов участвовали в добровольчестве в сфере формирования комфортной городской среды (благоустройство территорий, популяризация добрососедства среди населения и т.д.). 19,2% - в социальном добровольчестве (оказание помощи незащищенным слоям населения: инвалидам, воспитанникам детских домов, пожилым, одиноким людям). Добровольчество крупных событий (деятельность на спортивных, социокультурных, образовательных и иных мероприятиях) – 11,3%, добровольчество в сфере образования (участие в реализации просветительских программ и проектов) – 10,1%; семейное добровольчество (обеспечивает преемственность ценностей добровольчества между поколениями) – 13,4%; медицинское добровольчество (деятельность в сфере) – 9,5%; поиск детей (деятельность, направленная на поиск пропавших детей) – 5,8%, инклюзивное добровольчество (деятельность людей с инвалидностью и без, направленная на помощь людям) – 6,2%; корпоративное добровольчество (деятельность, направленная на вовлечение представителей коммерческих структур в социально-значимую деятельность) – 5,9%, добровольчество в чрезвычайных ситуациях ( деятельность в области защиты населения и территорий от ЧС, содействия службам экстренного реагирования) – 5,5%.

Полученные результаты показывают, что волонтерство в спорте не является распространенным среди молодежи региона. Только около 11% респондентов участвовали в спортивном волонтерстве. Проблемы популяризации и привлечения волонтеров в спорт заключаются в несоответствии представлений, желаний потенциальных добровольцев и их реальных способностей. Данные проблемы - результат не информированности молодых людей о спортивном волонтерстве. Пропаганда спортивного волонтерства осуществляется только для привлечения добровольцев к участию в крупных спортивных событиях. Организация работы спортивных волонтеров требует применения определенных технологий. Сегодня передовые методики и технологии подготовки волонтеров к проведению масштабных спортивных событий накоплены Ассоциацией волонтерских центров России, Национальным фондом подготовки кадров, АНО «Дирекция спортивных и социальных проектов», Ресурсным центром «Мосволонтёр» и др . [2]

У большинства участвующих в добровольческой деятельности мотивы описываются несколькими факторами. При этом ни один из мотивов не стал объединяющим для всех добровольцев (не набрал 100%), каждый получает от этой деятельности что-то свое. Лидирующими для респондентов являются такие мотивы, как: возможность помогать людям - 21,9%, полезные знакомства - 19,5%, друзей - 18,3%, опыт работы - 17,8%, общение с интересными людьми - 15,1%, новые знания, квалификацию - 13,6%, уважение окружающих - 13,5%, опыт общественно-политической деятельности - 12,9%, возможность улучшить жизнь в своём доме, улице, районе, городе - 11,6%,

любимое дело, хобби - 11,1%, интересную работу - 10,7%, доступ к нужной информации - 10,0%, связи с влиятельными людьми - 7,9%, продвижение своих идей - 7,4%, перспективы профессиональной карьеры - 6,6%, возможность повысить самооценку - 5,7%, возможность защитить свои права, решить свои проблемы - 5,3%. 16,3% опрошенных ответили, что не участвуют в добровольческой деятельности.

Первый по степени распространенности мотив участия в добровольчестве, который отметили большинство опрошенных респондентов, – то обстоятельство, что это может помочь в дальнейшей карьере (81,9%). Это варианты, так или иначе связанные с карьерой (опыт работы; перспективы профессиональной карьеры; связи с влиятельными людьми; доступ к нужной информации; опыт общественно политической деятельности; новые знания; квалификация; уважение окружающих).

Несмотря на то, что в России волонтерство не учитывается как рабочий стаж и не дает официальных преимуществ при поступлении на работу, молодые люди понимают, что такой опыт может им пригодиться для карьеры. Второй мотив – расширение социальных контактов. 64% респондентов ответили, что участие в добровольческой деятельности дает им возможность знакомства, общения с интересными людьми, друзей или любимое дело, хобби. На третьем месте идеалистические мотивы. 33,5% респондентов в добровольческом движении получают возможность: «помогать людям» или «улучшать жизнь в собственном городе».

#### **Библиографический список:**

1. Богданова Е. В. Социально-философские подходы к пониманию сущности волонтерской деятельности / Е. В. Богданова // Философия образования. – 2011. - №5. – С. 202-209.
2. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2008.
3. Кудринская Л. А. Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции. - Издательство Московского Университета, 2006г. - 32 с
4. Соколова Т. В. Волонтерская деятельность будущих специалистов социально - гуманитарного профиля как условие их профессиональной подготовки / Т. В. Соколова // Вестник Брестского университета. Сер. 3, Филология. Педагогика. Психология. – 2011. – №2. – С.151–157.
5. Сикорская Л. Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного становления молодежи /Л. Е. Сикорская // Знание. Понимание. Умение. – 2009. - №4.- С. 127.

**Кобзарева Инна Ивановна**  
**Kobzareva Inna Ivanovna**

канд. психол. наук, доцент, доцент кафедры общей и практической психологии и социальной работы ГБОУ ВО СГПИ, г. Ставрополь

УДК 378.1 : 323.28 : 343.85

## **ПРОФИЛАКТИКА ИДЕОЛОГИИ ЭКСТРЕМИЗМА В МОЛОДЁДНОЙ СРЕДЕ ВУЗА**

### **PREVENTION OF IDEOLOGY OF EXTREMISM IN THE YOUTH ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY**

**Аннотация:** Одной из значимых проблем современной молодежи, способствующей проникновению экстремистских воззрений в молодежную среду, автор называет значительное снижение развитости такого качества личности как социальная ответственность. В качестве профилактики идеологии экстремизма и развития социальной ответственности у молодежи автор предлагает внедрение в образовательно-воспитательный процесс вуза различные формы, методы, технологии социально-культурной деятельности.

**Abstract:** One of the significant problems of modern youth, contributing to the penetration of extremist views in the youth environment, the author calls a significant decrease in the development of such a quality of personality as social responsibility. As prevention of ideology of extremism and development of social responsibility at youth the author offers introduction in educational process of higher education institution various forms, methods, technologies of social and cultural activity.

**Ключевые слова:** Социальная ответственность, социально-культурная деятельность, игровые технологии, познавательный интерес, активные методы.

**Keywords:** Social responsibility, social and cultural activities, game technologies, cognitive interest, active methods.

Наряду с позитивными характеристиками молодежи в настоящее время в России стали проявляться тревожные симптомы социально-политической инфантильности и как следствие распространение экстремистской идеологии и внедрению самого экстремизма в современную молодежную среду.

Исследовав меры профилактики экстремизма, предлагаемые учеными (Ростокинский А.В., Гаджиева А.А.; Стариков Н.В., Мамина И.В.) мы увидели, что данную проблему необходимо и можно решить на следующих уровнях [4]:

- на государственном (через создание и развитие сети научных центров, занимающихся проблемами экстремизма; институты гражданского общества; формирование национальной идентичности посредством СМИ; поиск и удаления сайтов экстремистского содержания; специальную подготовку специалистов по работе с молодежью по вопросам профилактики экстремизма);

- на уровне образовательных, досуговых организаций (через обновление форм образовательной и воспитательной работы; усиление правового и патриотического воспитания; воспитание толерантности и культуры межэтнического общения; психологическую помощь и т.д.).

Анализ законодательных и нормативно-правовых актов по вопросам государственной молодежной политики показал, что за период с 1993 года по настоящее время включительно, Правительством Российской Федерации принято ряд документов (законы, указы, постановления), посвященных вопросам реформирования молодежной политики.

Однако этого явно недостаточно, так как на современном этапе общественного развития остаются нерешенными целый ряд проблем в данной области. В настоящее время одна из значимых проблем современной молодежи – значительное снижение развитости такого качества личности, как социальная ответственность и соответственно проникновение экстремистских воззрений в молодежную среду.

В Большом психологическом словаре по психологии и педагогике [2] отмечается, что социальная ответственность – отношения между личностью и социальной группой, обществом, базирующиеся на осознанном выполнении ими взаимных обязательств и своих обязанностей, вытекающих из нормативных актов, регулирующих социальные отношения, а также из традиций и ценностных установок.

Поскольку качества личности проявляются в поведении, то в дальнейшем будем говорить о социально-ответственном поведении личности.

Анализ психолого-педагогической литературы показал, что наиболее удачно, с нашей точки зрения, структура социально-ответственного поведения личности представлена в работе Сингач А.Н. [5]:

- когнитивный компонент (уровень активности познавательной деятельности в сфере межкультурных коммуникаций, народной культуры, религиозной сферы);
- мотивационно-деятельностный компонент (готовность к осуществлению межкультурной коммуникативной деятельности, самостоятельной социально-инициативной деятельности, участие в социально-одобряемых видах досуга, сформированность толерантного отношения);
- эмоционально-оценочный компонент (позитивный настрой и удовлетворенность от межкультурного взаимодействия, ценностное отношение к традициям культуры, уважение мировоззренческих позиций и эмпатия в отношении партнера).

Профилактика молодежного экстремизма и формирования социально-ответственного поведения студентов в вузе (на уровне образовательных, досуговых организаций) возможна при внедрении социально-культурной деятельности в образовательно-воспитательный процесс вуза.

Социально-культурная деятельность понимается нами как «совокупность педагогических технологий, которые обеспечивают превращение культурных ценностей в регулятив социального взаимодействия, а также технологично определяют социализирующие воспитательные процессы» [1].

Профилактика проявлений экстремизма в молодежной среде как сложного социального явления требует решения проблем личностного развития мировоззренческого и поведенческого уровня.

Основными формами социально-культурной деятельности являются: добровольческие акции, конкурсы, трудовые десанты, общественная и общественно-политическая деятельность; информационно-просветительские лекции, беседы, дискуссии; творческая, концертно-исполнительская деятельность, фестивали национальных культур; обучающие коммуникативные игры, игры-тренинги, викторины и т.д.

В соответствии со структурными компонентами социально-ответственного поведения (когнитивным, эмоционально-оценочным, мотивационно-деятельностным), можно выделить следующие задачи, которые помогут в решении проблемы профилактики проявлений экстремизма в молодежной среде [4]:

- духовно-нравственное развитие участников социально- педагогического процесса на основе формирования системы общечеловеческих культурных ценностей (формирование когнитивно- ценностных установок, интереса и уважительного отношения к культуре своего народа и инокультурным явлениям, приобщение к этнокультурным ценностям, оснащение религиоведческими, историческими знаниями);

- формирование навыков социальной коммуникации (ориентация на межкультурное взаимодействие, формирование адекватной самооценки, коммуникативных навыков, эмпатии, толерантного отношения к представителям других культур, вероисповеданий, национальностей);

- формирование мотивации к общественно-полезной деятельности (формирование интереса к волонтерской деятельности и другим социально-одобряемым видам досуга);

- вовлечение в занятия социально-одобряемой досуговой деятельностью, включая спортивно-оздоровительные, творческие мероприятия (формирование мотивации к творческой самореализации, спортивно-оздоровительной деятельности и другим культурным формам проведения досуга);

- формирование отрицательного отношения к любым проявлениям экстремизма.

Решение данных задач возможно, при применении в образовательно-воспитательном процессе вуза различных игровых технологии, в первую очередь, игровые тренинги. Важность игры, как средства психолого-педагогического воздействия в условиях досуговой деятельности подчеркивают многие учёные (Т. Г. Киселева и Ю. Д. Красильников и т.д.). По их мнению, «игра обладает хорошо известными педагогическими и организационно-методическими преимуществами. Она позволяет существенно сократить время на накопление необходимой информации, приобретение тех или иных умений и навыков; способствует имитации различных видов социальной деятельности, расширяет сферу контакта личности с различными социальными группами, организациями, движениями, ознакомления со многими жанрами искусства и литературы» [3]. Игра дает возможность в условиях целенаправленно организованного педагогического процесса смоделировать реальные коммуникативные ситуации, определить эффективный путь разрешения конфликтных ситуаций, раскрыть личностный потенциал молодого человека.

Проведение цикла игровых тренинговых занятий, направленных на развитие эмпатии, перцепции, умений осуществлять межкультурный диалог, искать пути выхода из конфликтных ситуаций также способны оказать значительное влияние на молодых людей.

Развитие познавательного интереса в области отечественного культурно-исторического наследия, родной этнической культуры, знакомство с культурными особенностями иных этнических общностей, формирование системы общечеловеческих ценностей также способствует профилактики идеологии экстремизма в молодежной среде ВУЗа.

Использование активных методов в формировании познавательного интереса к изучению культурно-исторического наследия способствует формированию у студентов стойкого интереса к изучению родной культуры, культуры иных народов, развитию уважительного отношения к культурному многообразию современного общества, здорового чувства патриотизма, что в своей совокупности способствует усвоению



принципов социально-ответственного поведения, формированию умения жить в мире в полиэтнической среде, а также позволяет противостоять идеологии экстремизма в молодежной среде ВУЗа.

**Библиографический список:**

1. Жарков А.Д. Технология культурно-досуговой деятельности: Учебное пособие. - М.: Издательский Дом МГУКИ, 2007.
2. Зинченко В. Большой психологический словарь – М: АСТ; АСТ-Москва; Прайм-Еврознак – 2008.
3. Киселева Т. Г. Социально-культурная деятельность – М: МГУКИ, 2004.
4. Кобзарева И.И., Донцов А.В., Андреева Е.А. Профилактика молодежного экстремизма в современной образовательно-воспитательной среде ВУЗа // [Проблемы современного педагогического образования](#). 2019. № 64-3. С. 301-305.
5. Сингач А. Н. Профилактика молодежного экстремизма проектными технологиями социально-культурной деятельности // Мир науки, культуры, образования. 2015. № 4. С. 170–174.

**Компанец Владимир Васильевич**  
**Kompanets Vladimir Vasilyevich**

Магистрант института психологии и педагогики Елецкого государственного университета им. И.А. Бунина, направление подготовки 39.04.02 «Социальная работа».  
УДК 316

**ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ  
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

**PREVENTION AND OVERCOMING OF SOCIAL MALADJUSTMENT OF MINORS**

**Аннотация:** В статье автор акцентирует внимание на проблеме социальной дезадаптации подрастающего поколения. Решение проблемы он связывает с профилактической работой. По мнению автора, она должна проводиться системно и быть направленной как на несовершеннолетнего, так и на его социальное окружение.

**Abstract:** In the article the author focuses on the problem of social maladjustment of the younger generation. He associates the solution of the problem with preventive work. According to the author, it should be carried out systematically and be aimed at both the minor and his social environment.

**Ключевые слова:** социальная дезадаптация, профилактическая работа, несовершеннолетний.

**Key words:** social maladjustment, preventive work, minor.

Проблема социальной дезадаптации детей и подростков в современной российской действительности приобретает все большую актуальность. Это обусловлено нестабильным положением всех сфер общественной жизни, и меняющимися ценностными ориентирами в молодежной среде.

Термин «социальная дезадаптация» вошел в научный оборот в прошлом столетии. В настоящее время существует множество его трактовок.

Л.Л. Шпак под социальной дезадаптацией понимает «нарушения во взаимодействии человека со средой, которые характеризуются невозможностью осуществления им своей позитивной социальной роли, соответствующей его возможностям» [5, с. 51].

В практике социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками одним из приоритетных направлений является профилактическая работа.

Е.И. Холостова раскрывает данный термин как «совокупность мероприятий, направленных на выявление причин и условий, способствующих возникновению и распространению дезадаптации несовершеннолетних, а так же разработку мер по ее предупреждению [4, с. 28].

Она базируется на следующих принципах [2, с. 151]:

- этапность (последовательное и логичное проведение мероприятий);
- комплексность (применение различных технологий, которые дадут максимально эффективный результат);
- дифференцированность (индивидуальный подход к каждому ребенку и решению его проблемы);
- непрерывность (долгосрочная и постоянная работа с ребенком);
- доступность (доступное получение помощи всем нуждающимся).

Следует отметить, что профилактическую деятельность должен вести специалист, который сможет сориентироваться в любой возникшей ситуации, выявить и проанализировать все причины и условия, вследствие которых она возникла. Именно от данного умения зависит выбор профилактических мероприятий.

Их подразделяют нейтрализующие, компенсирующие; предупреждающие возникновение обстоятельств, ведущих к социальной дезадаптации; устраняющие эти обстоятельства; мероприятия последующего контроля за проведенной профилактической работой [1]. Специалисты проводят данные мероприятия по различным направлениям. В первую очередь они работают с семьей, так как она является самым ближним окружением несовершеннолетнего и семейные проблемы оказывают на него сильнейшее влияние.

Работа с семьей предполагает предупреждение ошибок в семейном воспитании. В современном мире данная проблема актуальна, так как часто родителям не хватает педагогических знаний в воспитании детей, что в конечном итоге приводит к негативным последствиям. К наиболее частой ошибке относят антипедагогическое поведение родителей как пример для подражания (чванство, педантизм, подкуп, вранье) [3, с. 128].

Специалисты создают благоприятную обстановку в семье, то есть налаживают отношения внутри семьи. Следует подчеркнуть, что безнравственная обстановка помимо отрицательного примера приводит к серьезным психическим травмам ребенка, преодолеть которые в последующем исключительно трудно.

Огромным воспитательным потенциалом обладают учебные заведения. Поэтому сотрудники социальных служб ведут с ними активное сотрудничество, что приводит к повышению результативности профилактической работы.

Социальные работники совместно с педагогами проводят вне учебные воспитательные мероприятия, которые способствуют повышению общей культуры человека и формируют у обучающихся навыки ведения здорового и безопасного образа жизни и законопослушного поведения.

Кроме того в работу школы и социальных работников вовлекаются родители обучающихся, что обеспечивает единство семьи и образовательных учреждений.

Не следует забывать, что колоссальное влияние на воспитание и поведение ребенка оказывает его окружение, то есть ближайшие товарищи. Ребенок с ранних лет попадает в социум. К сожалению, он оказывает не всегда положительное влияние, поэтому родители, педагоги и воспитатели совместными усилиями должны правильно направлять ребенка, определять и корректировать его круг общения.

Неотъемлемой частью профилактики отклоняющегося поведения является приобщение детей и подростков к участию в позитивных общественных центрах, организациях (спортивных, культурно-досуговых, туристских, театральных и др.

Их важность заключается в том, что они осуществляют свою деятельность во вне учебное время и формируют здоровые интересы у подрастающего поколения.

К сожалению, среди центров есть и те, которые преследуют лишь коммерческие интересы и их деятельность оказывает негативное влияние на воспитание подрастающего поколения. Поэтому родители должны тщательно выбирать учреждение, которое будет посещать ребенок.

Среди отрицательных моментов так же выделим то, что действуют такие центры только в городах и недоступны для детей, проживающих в отдаленных поселениях.

Так как дезадаптация детей становится все более актуальным явлением в современном мире, с целью ее предупреждения и предотвращения очень важно привлекать сотрудников социальных реабилитационных центров воспитательный

процесс несовершеннолетних. Они готовы провести диагностику, дать рекомендации для работы с детьми в домашних условиях или в случае крайней необходимости направить детей на дневное пребывание в центр. Такая помощь специалистов доступна каждому гражданину нашей страны, независимо от финансового положения семьи.

Таким образом, в настоящее время проблема дезадаптации несовершеннолетних имеет актуальное значение и является общегосударственной. Вследствие этого ее решение требует комплексного подхода.

Профилактика должна проводиться системно в виде четко запланированных действий, которые поспособствуют устранению возникших проблем, с дальнейшим наблюдением за поведением несовершеннолетнего. Важно отметить, что данная работа нацелена не только на работу с несовершеннолетним, но и его социальным окружением, так как от него во многом зависит его нормальная жизнедеятельность.

### **Библиографический список:**

1. Заяц О.В., Кизим В.В. Профилактика вторичного социального сиротства в России. // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. №12(2). 2014. С.45 – 55.

2. Кокоренко В.Л., Кучукова Н.Ю., Маргошина И.Ю. Социальная работа с детьми и подростками: уч. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. – М.: «Академия», 2011. – 256 с.

3. Мардахаев Л. В. Социальная педагогика. – М.: Омега-Л, РГСУ, 2013. – 416 с.

4. Холостова Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие. 2-е изд. – М.: «Дашков и К°», 2008. – 280 с.

5. Шпак Л.Л. Социальная дезадаптация: признаки, механизмы, уровни. // "Социологические исследования". 2011. №3. С. 50 – 55.

**Осьмина Вилора Хасановна**  
**Osmina Vilora Khasanovna**

Студентка ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет», технологический институт пищевой промышленности, направление магистратуры «Технология и организация общественного питания»

УДК 65 3977

## **АНАЛИЗ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ РЫНКА ОБЩЕСТВЕННОГО ПИТАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

### **ANALYSIS AND PROSPECTS FOR THE DEVELOPMENT OF THE PUBLIC FOOD MARKET OF THE KEMEROVSK REGION**

**Аннотация:** В ходе работы был проведен анализ рынка индустрии питания Кемеровской области в период с 2016-2019 гг. Определено современное состояние рынка общественного питания, выявлены основные параметры и перспективы развития, на основе локального гастротуризма области

**Abstract:** In the course of work, an analysis was made of the market for the food industry of the Kemerovo region in the period from 2016-2019. The current state of the catering market is determined, the main parameters and development prospects are identified, based on the local gastrotourism of the region.

**Ключевые слова:** индустрия питания, перспективы, перспективы развития, общественное питание, развитие общественного питания.

**Keywords:** food industry, prospects, development prospects, catering, the development of catering.

Актуальность данного исследования заключается в том, что в период с 2016-2019 гг. в стране и регионах наблюдается значительный рост российского рынка общественного питания. Наряду с этим, наблюдаются изменения потребительского спроса в сфере общественного питания. Данные изменения обусловлены тем, что по итогам 2018 года рост предприятий индустрии питания увеличился за счет открытия демократичных предприятий питания в регионах. Основные показатели роста приходятся на конец 2017 года начало 2018 года, индустрия питания выросла на 5,1% в сравнении с первой половиной 2017, где рост составил всего 2%. По данным NPD Group Российская экономика начинает выходить из состояния рецессии, и потребители увеличивают свои посещения в кафе и рестораны. Визиты потребителей в основном увеличиваются за счет FastFood и розничных торговых точек. Снижение трафика посещений ресторанов полного цикла, таких, как Casualdining замедлился, так как предприниматели снизили субсидии на посещения столовых и это привело к сокращению визитов в эту область.

#### **Введение:**

Основываясь на данных изменениях, необходимо обратить внимание на мировой опыт, который в свою очередь показывает, что необходимо отвечать временным требованиям потребителя. То есть производитель должен предоставить такие товары и услуги, которые в большей степени удовлетворят потребности гостя.

Данная платформа должна быть изучена для выявления необходимых параметров развития. Планирование своего бизнеса является опорной точкой успеха в конкурентоспособной среде. Особо значимой эта тема является потому, что периодический анализ процессов-предприятий общественного питания помогает выявить и оптимизировать проблемы, перестроив работу предприятия. Так же определить сильные и слабые стороны работы в общественном питании, заранее спрогнозировать возникновение возможных угроз и самое главное сохранить качественные и положительные перспективы развития.

#### **Объекты и методы исследования:**

На различных этапах выполнения работы объектами исследований являлись:

– данные статистической отчетности Кемеровостат, данные приложений 2GIS и Flamr, статистические отчеты управления потребительского рынка и развития предпринимательства Администрации г. Кемерово (2016–2019 гг.);

– рынок предприятий общественного питания Кемеровской области (2019 г.).

При анализе теоретических положений применялись методы синтеза, моделирования, сравнения, обобщения, систематизации и классификации

#### **Результаты**

Анализ и синтез рынка общественного питания Кемеровской области был проведен на основе показателей динамики демографического состояния области, численности предприятий общественного питания, обеспеченность предприятиями и динамики оборота. Проанализированы официальные итоги социально-экономического развития Кемеровской области в период 2016-2019 гг.

Особенностью развития экономики Кузбасса является горнодобывающая промышленность, которая в свою очередь занимает наибольшую долю в обороте организаций. По итогам данных 2018 года данный сектор занял 61,5% реальной экономики области. В данной отрасли задействовано около 15000 предприятий, 1/3 из которых является крупными и средними. Учитывая промышленную специфику Кузбасса, наибольшую долю в обороте организаций традиционно занимает реальный сектор экономики (61,5%). Их влияние на развитие и состояние рынка общественного питания не существенно, но в свою очередь является важным фактором и характером определения специфики перспективы развития индустрии питания в области.

Кемеровская область не относится к числу курортных зон. Но наряду с этим можно отметить положительную активность в развитии туристического направления и привлечения инвестиций в наиболее развитые курортные зоны такие как Танай, Шерегеш, Томская Писаница и развитие традиционного гастротуризма в данных областях.

На период 2018 года в области действует 910 предприятие общественного питания, из которых 745 предприятий общедоступной сети на 23 864 посадочных места. Показатели динамики численности предприятий общественного питания Кемеровской области представлены на рис.1

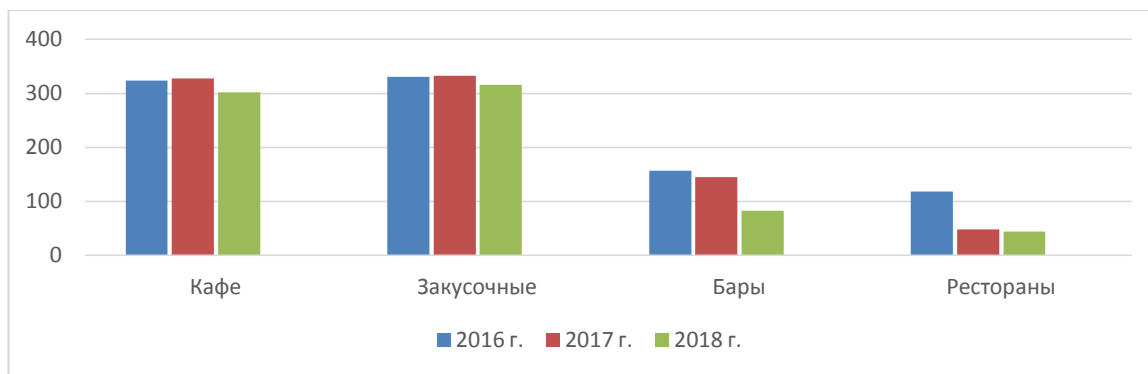


Рис. 1. Динамика численности предприятий общественного питания Кемеровской области за 2016-2018

Немаловажную роль в современном состоянии рынка является демографическое состояние. В Кемеровской области за последние 3 года наблюдается значительный отток населения, так в 2016 году число прибывших в область составило 77816, а ушедших 80639. Более подробное демографическое состояние населения Кемеровской области представлены, на рис. 2.

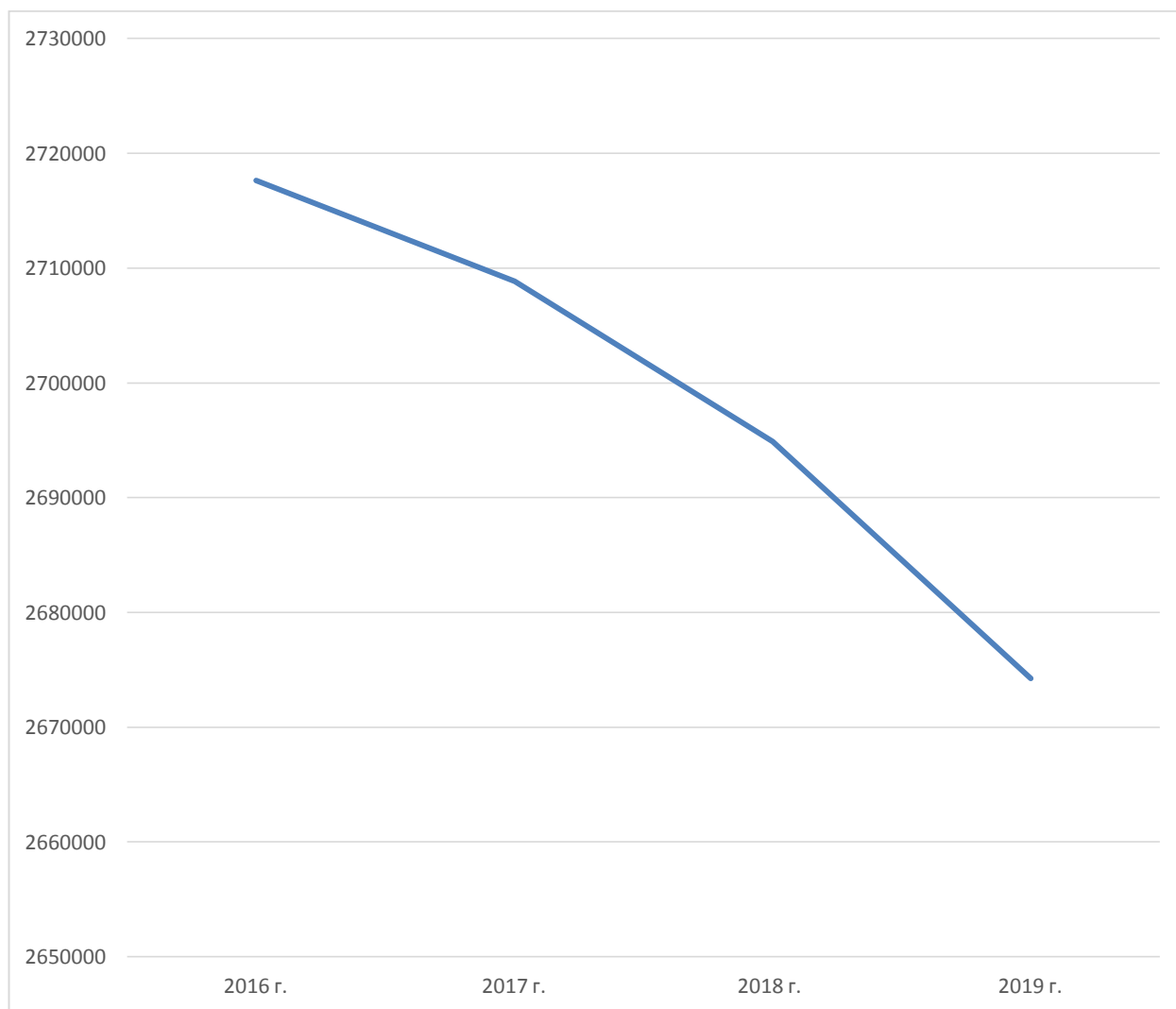


Рис. 2. Население Кемеровской области за 2016-2019

Преобразования в сфере общественного питания напрямую зависят от потребностей населения, ритму жизни и месторасположению. В последние годы у

населения КО повысился спрос к предприятиям быстрого питания Street Food и Fast Food. Особенное предпочтение отдают концепции - кофейни, булочные-пекарни, пиццерии, японская еда и заведения глобальных западных сетей. Данную популярность можно обусловить тем, что коммуникативные способности данных заведений являются наиболее благоприятными для демократичного потребителя. Быстрота подачи, комфортные габариты, калорийность, небольшой ассортимент, приятная атмосфера и демократичный средний чек. Так же одним из развивающихся в области дополнительных услуг стала доставка продукции по заказу и на вынос. Так за последнее время житель Кемеровской области на еду вне дома стал тратить на 2,1% больше. Но данный показатель не приводит к увеличению среднего чека, он по-прежнему составляет 0%.

Более подробную картину состояния развития рынка общественного питания отображает динамика его оборота. Основываясь на официальных данных Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС) об обороте общественного питания в период 2016-2019гг. (рис. 3.)



Рис. 3. Оборот общественного питания Кемеровской области за 2016-2018 гг.

Оборот предприятий общественного питания за период с 2016-2018 год увеличился на 1708,8 млн. руб. (на 37%) в сопоставимых ценах. В сравнении с периодом 2014-2015 года где происходит резкий спад рынка - более чем на 35% - в этот период в стране происходит политическая нестабильность и гнет со стороны зарубежья, путем



выдвижения ряда санкций, которые в свою очередь меняют положение ресторанного бизнеса. Определяя новый вектор развития индустрии питания. В 2016 году сектор общественного питания выравнивает свое состояние на рынке и показывает перспективу к росту. В этом же году на отечественный рынок в область входят предприятия глобальных западных сетей: McDonalds (2 предприятия питания), Burger King (4 предприятия питания) и, лидирующее предприятие быстрого питания - KFS (5 предприятий питания). Из этого следует то, что основной оборот доходов приходится на зарубежные сети общественного питания.

### **Заключение**

Проведенный анализ индустрии питания Кемеровской области, показывает определенную тенденцию развития рынка направленную в сторону быстрого и демократичного питания. Несмотря на значительный для Кузбасса отток населения, наблюдается положительный рост потребительского спроса к предприятиям общественного питания. В области наблюдается формирование современных форм предоставления услуг, такие как кейтринг, доставка блюд, онлайн регистрация блюд и мест, активная позиция в социальных сетях. На ряду с этим развивается таргетированная реклама предприятий.

Но, несмотря на это у жителей города все еще не сформировано понятие «Еда вне дома». Прежде всего, это связано с низкой покупательской способностью населения, нестабильным качеством предоставления услуг, низким уровнем использования новых технологий приготовления и подачи блюд, нехватка квалифицированного персонала и отсутствие методов организации и распределения потребительского сектора органами государственной власти РФ.

Подводя итоги, следует отметить, что для развития общественного питания в Кемеровской области, необходимо создать условия для формирования традиционного питания. Увеличить покупательскую способность жителей, и повысить потребность в услугах общественного питания путем снижения себестоимости производимой продукции, за счет объединения взаимосвязанных услуг, таких как сельское хозяйство, транспортное обеспечение и технологическое производство собственной продукции. Создание конкурентной среды для предприятий общественного питания. Так же создать общественную организацию, объединяющую профессионалов ресторанного бизнеса. Это в свою очередь поможет повысить престиж определенным профессиям в данной сфере и уменьшить текучесть кадров.

### **Библиографический список:**

1. Маюрникова Л.А. анализ и перспективы развития рынка общественного питания в региональных условиях. / Л.А. Маюрникова, Т.В. Крапива, Н.И. Давыденко, К.В. Самойленко // Техника и технология пищевых производств - №1, - С.
2. Единая межведомственная инфорсационно - статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://fedstat.ru/indicator/31258>
3. Итогиразвития потребительского рынка по Кемеровской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://dprpko.ru/itogi-razvitiya.html>
4. Федеральная служба государственной статистики по Кемеровской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kemerovostat.gks.ru/>





Научное издание

Коллектив авторов